

NA ROTA

Março
2024

Ano VIII · Nº 116



NOVA ROTA LIBERA TRÁFEGO EM TRECHO DUPLICADO DA BR-163

Motoristas ganham 15 quilômetros de rodovia nova

Reconhecimento Atendimento

"Pare pela Vida" ganha
prêmio nacional

Ouvidoria estreita
relação com usuário



Telefones ÚTEIS

A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Nova Rota do Oeste disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 065 0163
Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões

Deficiência auditiva ou de fala: 0800 642 0163
Apenas para aqueles que possuem o aparelho Baudot

Canal Linha de Ética: 0800 377 8026
Site: rotadooeste.com.br/linha-de-etica

Sede: Avenida Miguel Sutil, 15.160 – Coophamil – CEP: 78028-015 – Cuiabá – MT
Livros de registros: localizados nas bases de atendimento ao usuário na rodovia
Site: www.rotadooeste.com.br
E-mail: ouvidoria@rotadooeste.com.br

f /novarotadooeste
t @novarotadooeste
@novarotadooeste



A ANTT, enquanto órgão regulador das concessões federais, também possui serviço de atendimento aos usuários:

Telefone: 166
Sede: Setor de Clubes Esportivos Sul, Lote 10, Trecho 03, Projeto Orla, Polo 08, Bloco C – 1º Andar – CEP: 70200-003 – Brasília-DF
Site: www.antt.gov.br
E-mail: ouvidoria@antt.gov.br



A Polícia Rodoviária Federal também mantém efetivo exclusivo para a BR-163 e deve ser acionada em caso de emergência.

Telefone de Emergência: 191
Unidade 2ª SRPRF/MT: (65) 3928-3000
Sede Mato Grosso: Av. Joaquim Murtinho, 1.400, CEP: 78020-290 – Cuiabá-MT
Site: www.prf.gov.br

Outros telefones úteis:
Polícia Civil: (65) 3613-5602
Polícia Militar: (65) 3613-8803
Corpo de Bombeiros: 193
SAMU: 192

Publicação com a autorização de exclusividade e o apoio da Concessionária Nova Rota do Oeste. **Distribuição gratuita.**

Na Rota

Expediente:

NA ROTA é uma publicação mensal da Concessionária Nova Rota do Oeste, empresa responsável pela administração da rodovia BR-163, em Mato Grosso.

Sede:

Avenida Miguel Sutil, 15.160
Coophamil – CEP: 78028-015
Cuiabá – MT

Diretor-Presidente:

Luciano Uchoa

Comunicação e Marketing:

Roberto Madureira

Assessoria de Imprensa:

Raquel Ferreira
Pietra Buelli

Diagramação:

Eduardo Lyra Vieira

Textos:

Raquel Ferreira
Pietra Buelli

Fotos:

Divulgação

Revisão:

Thiana Demeneghi

Impressão:

Gráfica Genus

Distribuição gratuita



Nova Rota libera tráfego em 1º trecho duplicado da BR-163

Mais um pacote de obras é lançado em Lucas do Rio Verde



Foi liberado o tráfego de veículos no primeiro trecho duplicado da BR-163/MT, entre Diamantino e Nova Mutum. Os motoristas passaram a percorrer nas duas pistas neste mês de março, oito meses após iniciar a obra na rodovia. Com isso, a Nova Rota do Oeste passa a oferecer mais segurança e conforto durante as viagens.

Nesta etapa, a autorização de tráfego na BR-163 contempla o segmento de 15 quilômetros, entre o km 507 e o km 522 da BR-163, em Diamantino, onde foi construída uma pista totalmente nova pela Concessionária e a recuperação integral da rodovia já existente, além da edificação de acostamento e canteiro central.

A conclusão e liberação de tráfego neste segmento atende ao prazo determinado pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e consta no Termo de Ajustamento de Conduta (TAC) assinado entre o órgão e a Concessionária.

Avanço da duplicação – Ao todo, essa frente de obra tem como missão duplicar 86 quilômetros da BR-163, incluindo a construção de um retorno

em desnível, duas pontes (uma sobre o rio Arino e outra sobre um afluente) e mais dois diamantes (obra de arte relacionada a contornos e retornos). Este contrato contempla o investimento de R\$ 618 milhões.

Para dar celeridade aos serviços, a Nova Rota iniciou este mês a segunda frente de duplicação deste pacote de obras contemplando a limpeza de mais 20 quilômetros de área, do km 593 ao km 573, em Nova Mutum, sentido Diamantino. A região está sendo preparada para receber os serviços de drenagem, terraplenagem e construção de sub-base e base.

Novo pacote de obras – Também com foco na duplicação da BR-163, o governador Mauro Mendes assina mais uma ordem de serviço autorizando o início da mais um pacote de obras. Desta vez, contemplando a ampliação de 80 quilômetros de rodovia de Nova Mutum a Lucas do Rio Verde. Nesta etapa, serão investidos mais R\$ 676 milhões.

Confira a próxima edição Na Rota e saiba mais detalhes desse projeto.

Nova Rota aperfeiçoa experiência do usuário com serviço de Ouvidoria

Somente em 2023, a Concessionária atendeu 5 mil manifestações entre dúvidas, reclamações e elogios

Dar voz ao usuário da rodovia é um compromisso da Nova Rota do Oeste para aprimorar a experiência de quem passa pela BR-163/364. Essa é a missão da equipe de Ouvidoria que, só em 2023, recebeu e respondeu 5.350 manifestações por meio dos canais de contato da Concessionária.

Seja tratando uma reclamação, atendendo a uma solicitação ou fazendo a mediação entre o usuário e os diferentes setores da Concessionária, a Ouvidoria está prontamente disponível para atender às necessidades e melhorar a qualidade do serviço prestado ao longo da rodovia, sempre respeitando os direitos dos motoristas.

A Ouvidora responsável pelo setor, Larissa Dantas explica que o trabalho é dar voz ao usuário. "O nosso papel aqui é reconhecer as dificuldades e expectativas e garantir uma experiência positiva e transparente. Cada manifestação que recebemos é única e damos importância para todas elas. Queremos entender, de fato, o que o nosso usuário está tentando nos dizer".

Ao oferecer um canal aberto e acessível, a Nova Rota reafirma seu compromisso com a transparência, a qualidade de atendimento e a segurança durante a jornada dos motoristas. Confira a seguir como entrar em contato conosco pela Ouvidoria!



Fale com a Ouvidoria:

- Sugestão
- Elogio
- Solicitação
- Reclamação
- Dúvidas

Como entrar em contato?

- Telefone gratuito: 0800 065 0163
- Telefone para Pessoas com Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 642 0163
- Livro de Registro localizado nas bases SAU (Sistema de Atendimento ao Usuário)
- E-mail: ouvidoria@rotadooeste.com.br
- Carta para a sede da Concessionária

Nova Rota conquista prêmio de Melhor Gestão Privada

Operação “Pare Pela Vida” é destaque nacional



A Nova Rota do Oeste conquistou o Prêmio “P3C PPPs e Concessões”, na categoria Melhor Gestão Privada, pela atuação no Programa “Pare Pela Vida” que tem como objetivo a redução de sinistros rodoviários por meio da conscientização de motoristas de veículos de carga, em parceria com a Polícia Rodoviária Federal (PRF). A cerimônia de premiação ocorreu na sede da Bolsa de Valores, em São Paulo.

A operação Pare Pela Vida tem foco na verificação das condições mecânicas de veículos pesados, como carretas e caminhões, que transitam pela BR-163/364, em especial nos trechos com geometria que exigem mais do veículo, como a Serra de São Vicente em Santo Antônio de Leverger, e a Serra da Caixa Furada em Nobres. A operação tem se demonstrado eficaz com a redução de 9% de sinistros na Serra de São Vicente em 2023, se comparado ao mesmo período do ano anterior, antes do início do trabalho. Ainda, houve uma redução de 22,6% em ocorrências de capotamento

e tombamento.

A ação é realizada em parceria com a PRF na abordagem dos condutores juntamente com especialistas em manutenção veicular disponibilizados pela Nova Rota. Os componentes de freios, faróis, limpadores de para-brisa, espelhos com defeito, sulcos dos pneus, entre outros, são inspecionados gratuitamente.

O objetivo é mitigar os riscos de sinistros causados por falhas mecânicas nos trechos críticos da rodovia.

Durante a cerimônia de premiação, o diretor-presidente da Nova Rota, Luciano Uchoa, enfatizou que todo o trabalho realizado visa prover a segurança viária e preservar vidas. Uchoa também confirmou que o projeto deve ser fortalecido e expandido em 2024 e colou-se à disposição de outras concessionárias de rodovias no país que desejem adaptar e replicar a ação em suas respectivas rodovias de atuação.

A BR 163 TE LEVA ATÉ
LUCAS DO RIO VERDE,
LOCAL DA MAIOR FEIRA
DO AGRONEGÓCIO DO MATO
GROSSO, O **SHOW SAFRA!**



18 A 22 DE MARÇO
- 2024 -









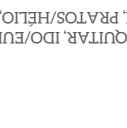
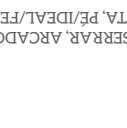
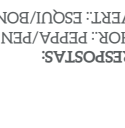
ESPERAMOS POR VOCÊ
BOA VIAGEM!



FUNDAÇÃO
RIO VERDE



Nova Rota
do Oeste

(PIÇ) PORQUINHA DE DESENHOS INFANTIS	UM ESPORTE DE INVERNO	O DE ATLETA É UMA MOÇOTE	SUPORTES PARA COMIDAS		(MANGA) CIDADE DO RJ	PARA	(PAPÓ DE) UM DOCE	
▶	▼	▼	▼		CANETA, MOS EJA	▶		
					O ESTADO AC			
CORTAR COM LAMINA DENTADA	▶						SEM INTERMEDIÁRIOS	
PAGAR O QUE SE DEVE		CURVADO, INCLINADO	▶				▼	
		META, OBJETIVO						
▶		▼				AINDA BEM!		COM FARINHA, YIHAM MACARRÃO
QUE SE FOI	▶				A MOEDA €	▶	▼	▼
					ABORRECEER, AMOLAR			
REBORDO DE CHAPEU	ESCAPE, NO PO	▶				FEVEREIRO	▶	
	BELA, FORMOSA					PARTIR		
▶	▼					▼		
			INTERVALO	▶				
			O GÁS HE					
TOMAR CONTA DE	▶		▼				ARTIGO MASCULINO (PLURAL)	▶
ESPIGARDA		EXTRA-TERRESTRE	▶		 JOGOS <small>ONLINE</small>			
▶		ABREV. FEMININO	▼					JOGOS.TEXTO.ART.BR
								
TRAMA DE ARANHA	▶							
(PAZ E) LEMA HIPPIE	▶							

RESPOSTAS:
 HOR.: PEPPA/PEN, SERRAR, ARCA DO, QUITAR, IDO/EURO, ESC/FEV, ABA/HIATO, OLHAR/OS, ET, RIFLE, TEIA, AMOR.
 VERT.: ESQUÍ/BONITA, PE/IDEAL/FEM, PRATOS/HELIO, BARRA/CHA/TEAR, ACRE/IR, PRA/UFPA, DIRETO, ANJO/OZOS

ACESSO AOS MUNICÍPIOS	RODOVIA	Km
01. Ingaipe	001-001	477,0
02. Buiacópolis	001-004	333,0
03. Várzea Grande	001-004	208,0
04. São Pedro da Cipa	001-004	294,0
05. Jacara	001-004	275,0
06. Jangada	001-004	205,0
07. Santa Antônia de Leverger	001-070	333,0
08. Coimbra	001-004	463,0
09. Tucuruva	001-070	311,0
10. Avaré	001-004	493,0
11. Jangada	001-004	490,0
12. Nova Mutum	001-004	542,0
13. Helena	001-004	523,0
14. Diamantino	001-004	501,0
15. Nova Mutum	001-004	508,0
16. Lucas do Rio Verde	001-004	450,0
17. Serra	001-004	370,0
18. Vera	001-004	376,0
19. Sinop	001-004	420,0

PORTO DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL	BR-050 km	BR-364 km
Prato02	47,9	
Prato03	130,0	211,0
Prato04	236,0	355,0
Prato05	366,0	507,0
Prato06	505,0	636,0
Prato07	550,0	679,0
Prato08	622,0	

EMISSÃO	BR-050 km	BR-364 km
01. Sinop	23,1	
02. Buiacópolis	73	
03. Buiacópolis	107,1	
04. Avaré	160,0	249,0
05. Jacara	199	285,0
06. Santa Antônia de Leverger	327,0	338,0
07. Santa Antônia de Leverger	303	303,0
08. Várzea Grande	301,0	338,0
09. Avaré	405,0	437,0
10. Buiacópolis	440,0	440,0
11. Helena	452	462,0
12. Diamantino	544,0	
13. Nova Mutum	492,0	
14. Lucas do Rio Verde	440,0	
15. Lucas do Rio Verde	491	
16. Serra	543,0	
17. Serra	560,0	
18. Sinop	634,0	

ESTADOS REPRESENTADOS NA ROTA	ESTADO
BRASIL	BRASIL
GOIÁS	GOIÁS
MATO GROSSO DO SUL	MATO GROSSO DO SUL
MATO GROSSO	MATO GROSSO
PARANÁ	PARANÁ
PARAGUAI	PARAGUAI
URUGUAI	URUGUAI
ARGENTINA	ARGENTINA

MUNICÍPIOS	BR-050 km	BR-364 km	COMERCIAL / DIA	MOTOCICLISTA
01. Sinop	23,1		R\$ 1,20	R\$ 1,00
02. Buiacópolis	133,0	234,0	R\$ 1,00	R\$ 1,00
03. Várzea Grande	235,0	310,0	R\$ 1,00	R\$ 1,00
04. Santa Antônia de Leverger	323	303,0	R\$ 1,00	R\$ 2,00
05. Jangada	399	379,0	R\$ 1,00	R\$ 2,00
06. Diamantino	498	379,0	R\$ 1,40	R\$ 1,20
07. Nova Mutum	560,0		R\$ 1,30	R\$ 1,00
08. Lucas do Rio Verde	444,0		R\$ 1,00	R\$ 1,00
09. Serra	566,0		R\$ 1,40	R\$ 1,30