



Relatório ESG 2023

Sumário

1

Mensagem da liderança

Mensagem do diretor-presidente
Estratégia de sustentabilidade

2

A Nova Rota

História
Modelo de negócios
Performance operacional
Infraestrutura, tecnologia e inovação
Destaques do ano

3

Governança corporativa

Estrutura de governança
Relação com governos e órgãos reguladores
Gestão da cadeia de suprimentos
Prêmios

4

Social

Desenvolvimento dos colaboradores
Segurança do trabalho
Segurança viária
Satisfação do usuário

5

Ambiental

Preservação do meio ambiente
Gestão de resíduos
Gestão da água

6

Sobre o relatório

Sumário GRI



Mensagem da Liderança



Mensagem do Diretor-presidente

GRI 2-22

Na Nova Rota do Oeste, o valioso conceito que nos move é o “Espírito de Servir”, termo que resume nossa responsabilidade em prestar com um sorriso no rosto um serviço de excelência aos usuários das rodovias sob nossa gestão. Num sentido mais amplo, entendemos claramente que servimos também às comunidades do entorno, à União Federal, nosso Poder Concedente, e suas leis e ao planeta, do ponto de vista da biodiversidade e dos cuidados com as atividades nocivas ao meio ambiente e ao clima.

Este Relatório de Sustentabilidade reflete nosso compromisso com práticas alinhadas aos padrões ESG (Ambiental, Social e Governança), orientando nossas ações por uma gestão ética, eficiente e responsável.

2023 foi um ano de importantes avanços e aprendizados. Reforçamos nosso compromisso com a segurança de todos, usuários e integrantes, investindo em tecnologia, manutenção preventiva e campanhas educativas, resultando na melhoria da fluidez e na redução de acidentes. Além disso, o relacionamento com as comunidades locais se fortaleceu por meio de iniciativas de engajamento social, valorizando a escuta ativa e colaborativa.

Do ponto de vista ambiental, entendemos que estamos em um dos pontos mais singulares do Brasil, já que o Estado de Mato Grosso congrega três dos biomas mais icônicos do nosso território: o Cerrado, a Amazônia e o Pantanal.

Neste âmbito, implementamos tecnologias sustentáveis em diversas áreas e buscamos soluções em nossas operações diárias. Entre nossas principais realizações está o avanço no uso de pavimentos reciclados e a promoção de iniciativas de reflorestamento, em linha com nossa meta de neutralizar emissões de carbono.

A governança segue sendo o pilar essencial de nossa gestão. Fortalecemos nossos mecanismos de compliance e transparência, garantindo a integridade dos processos e a confiança dos stakeholders. Aderimos aos mais rigorosos padrões de conformidade e seguimos firmes no nosso valor de fazer o que é certo.

Sabemos que os desafios são contínuos, mas seguimos firmes na construção de um futuro mais sustentável e resiliente. Acreditamos que a Nova Rota do Oeste tem um papel fundamental na conexão de pessoas, negócios e oportunidades, sempre com respeito ao meio ambiente e às comunidades por onde passamos.

Agradecemos a confiança dos usuários, colaboradores, parceiros e investidores, pois juntos seguimos trilhando um caminho de crescimento e transformação positiva. Convido todos a explorar este relatório e conhecer mais sobre nossas conquistas e desafios.

Estratégia de sustentabilidade

A missão da **Nova Rota do Oeste** é **promover mobilidade para conectar pessoas**, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e ambiental do país, por meio de práticas sustentáveis e com foco na segurança. Para isso, a empresa serve à sociedade através de uma gestão ética, responsável e inovadora, comprometida com o bem-estar dos usuários e de todos os públicos envolvidos.

A companhia, por meio de uma agenda ESG, formaliza seu compromisso constante com as melhores práticas de governança e, com as agendas internacionais como o Global Report Initiative e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

A Concessionária é certificada pelas normas ISO 9001:2015 (Qualidade) e ISO 14001:2015 (Meio Ambiente), que abrangem todos os seus processos. As certificações reafirmam o compromisso da empresa na implantação de uma gestão moderna, transparente, voltada para o atendimento integral dos requisitos socioambientais.

Materialidade

Os aspectos que podem influenciar e impactar as avaliações e decisões dos stakeholders são os Temas Materiais da Nova Rota do Oeste, que orientam o conteúdo deste relatório. Relacionados a impactos econômicos, ambientais, sociais e de governança, esses temas foram definidos a partir de um processo de materialidade, realizado em 2023/2024, que

considerou o engajamento de grupos definidos e priorizados, por meio de pesquisas e entrevistas com stakeholders, além de tomar por base análises quantitativas e qualitativas. O resultado do processo foi validado pela Diretoria Executiva da companhia.

A Matriz de Materialidade é uma ferramenta que auxilia na identificação, organização e estruturação de temas prioritários para a gestão

de sustentabilidade e a comunicação dos impactos gerenciados pela empresa.

Com base nesse estudo, foram identificados 12 Temas Materiais alinhados ao modelo de negócio da concessionária. Sua natureza transversal e as iniciativas relacionadas a cada um deles fortalecem a estratégia ESG, assim como a consolidação de uma cultura de sustentabilidade.

Materialidade

GRI 3-1; 3-2

Os Temas Materiais foram definidos a partir de 23 entrevistas, 3 questionários online (com 418 respondentes) e a análise de 10 documentos, com grupos identificados no processo de mapeamento de stakeholders prioritários. Os temas foram alinhados à estratégia, sendo 12 deles validados pela Diretoria como materiais.

Ambiental

Preservação do meio ambiente, gestão de resíduos; gestão da água



Social

Desenvolvimento dos colaboradores; segurança viária, saúde e segurança do trabalho; satisfação do usuário

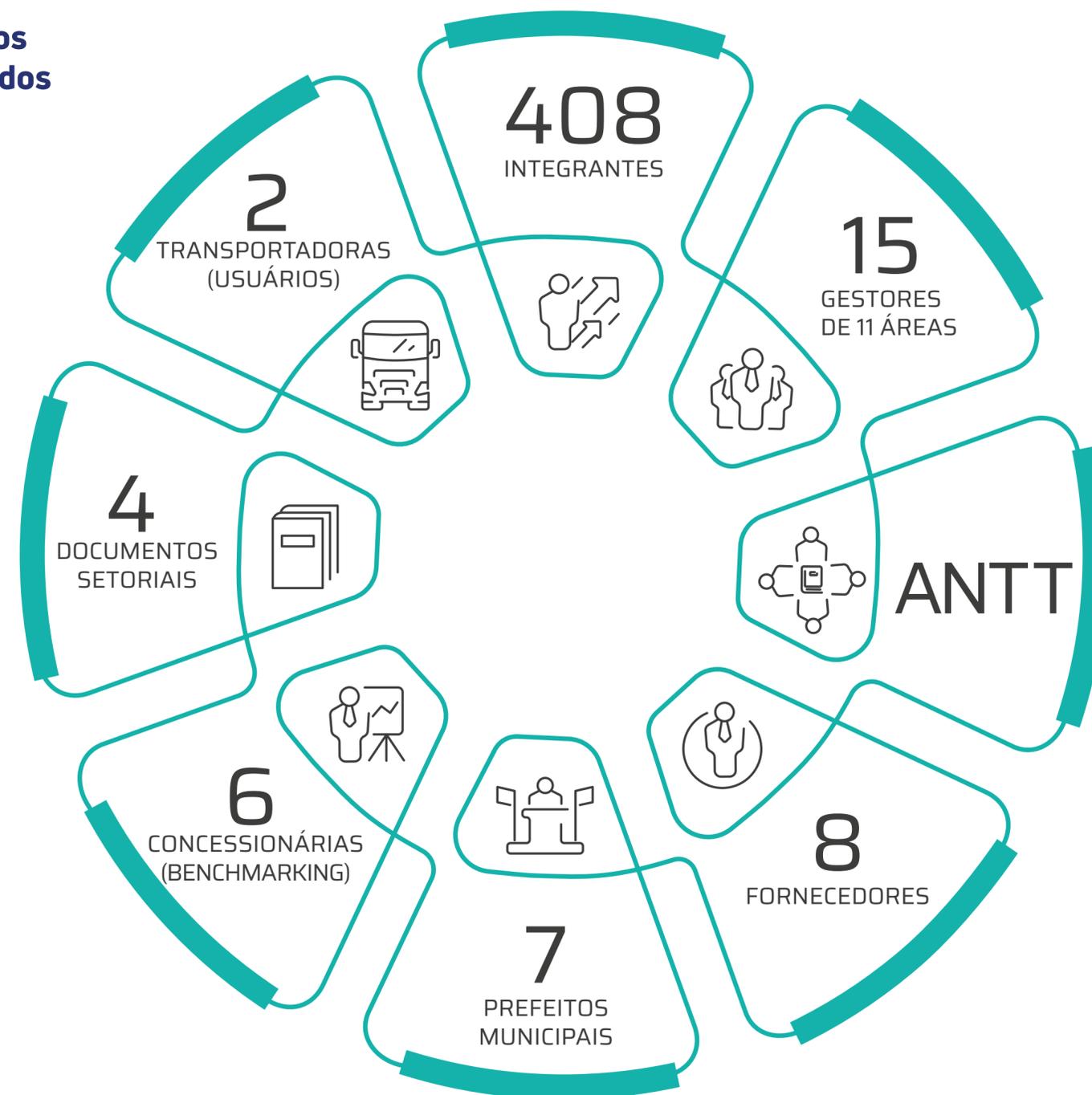


Governança

Boas práticas de corporativa; performance operacional; infraestrutura, tecnologia e inovação; relação com governos e órgãos reguladores; gestão da cadeia de suprimentos



Públicos engajados





A Nova Rota do Oeste

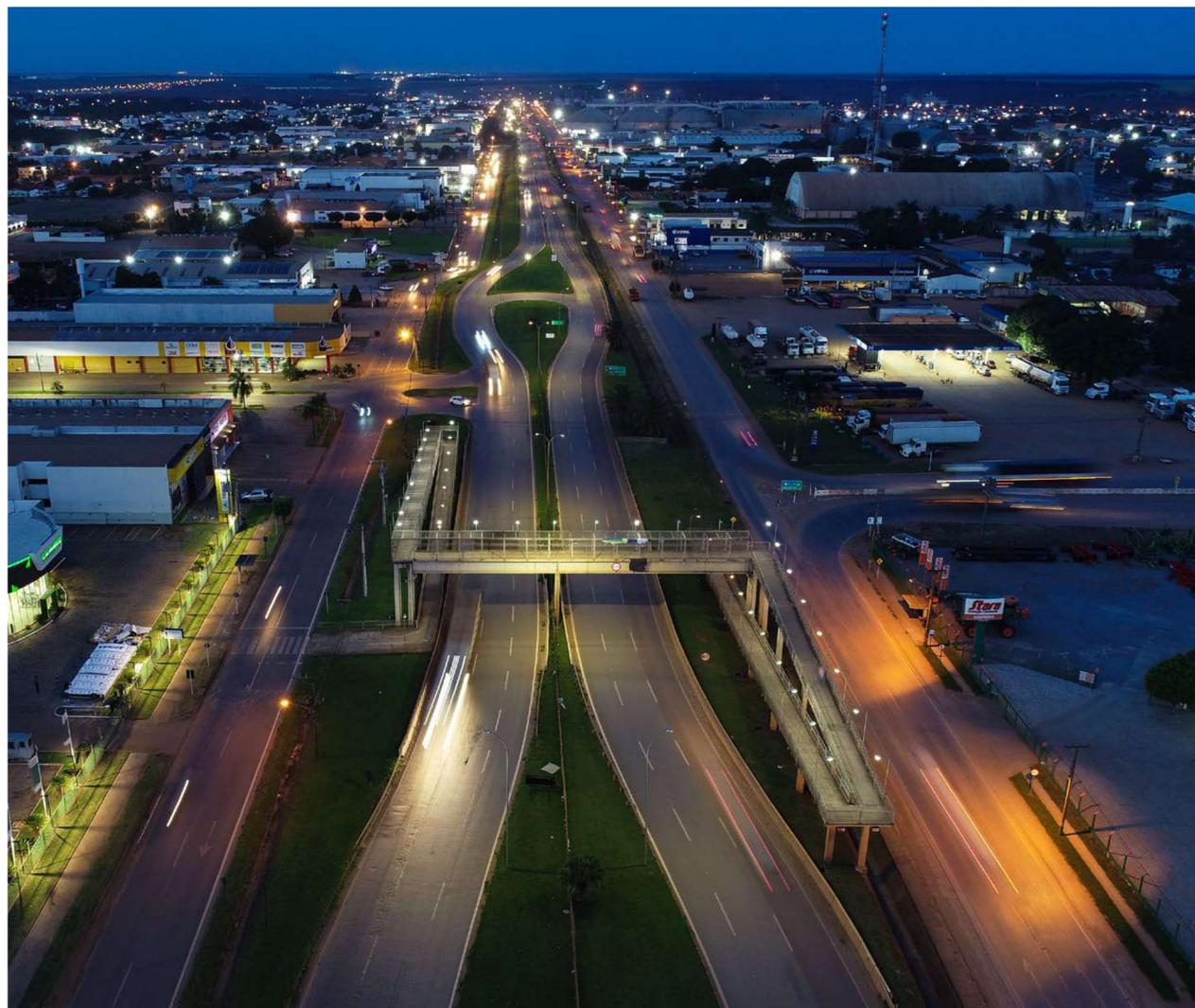
A Nova Rota

GRI 2-1; 2-6



850,9 quilômetros

da **BR-163** administrados
pela **Nova Rota do Oeste**,
em **Mato Grosso**.



A Nova Rota do Oeste tem a concessão da BR-163/364 e da Rodovia dos Imigrantes (BR-070), entre os municípios de Itiquira (MT) e Sinop (MT); trecho com extensão de 850,9 quilômetros. A Concessionária tem o compromisso de tornar o principal corredor de escoamento da produção agroindustrial do Centro-Oeste, em uma rodovia cada vez melhor e mais segura.

Até 2030 a Nova Rota espera transformar a BR-163/MT em uma das cinco rodovias federais mais eficientes para os usuários, sendo reconhecida pela valorização dos seus integrantes, pela segurança viária e pelo foco na sustentabilidade. Para isso, a empresa trabalha em projetos que visam a ampliar a capacidade de tráfego - com a duplicação em alguns trechos, garantir a manutenção da rodovia, promover o atendimento operacional e desenvolver as comunidades do entorno das rodovias. Ao todo, são 19 municípios compreendidos na extensão concedida, incluindo a capital mato-grossense, Cuiabá.

Inicialmente chamada Rota do Oeste, a Concessionária chegou a Mato Grosso em 2014, assumindo a administração da rodovia em 20 de março daquele ano, por meio de um contrato de concessão firmado com o Governo Federal. Após superar diversos desafios, o controle da Concessionária foi adquirido pela MT Par, uma sociedade de economia mista do Governo de Mato Grosso, passando então a ser a Nova Rota do Oeste, uma empresa mais forte e com todo o potencial que o estado merece.

História

Odebrecht Transport (OTP) leilão da BR-163 - Em 27 de novembro de 2013, a empresa vence o leilão da 3ª etapa do Programa de Concessões de Rodovias Federais (Procrofe) ao oferecer proposta com o maior deságio da tarifa (52%).



2013

Rota do Oeste assume BR-163 - Assinado, em 14 de março, o contrato de concessão da BR-163 em Mato Grosso, com validade de 30 anos (de 20 de março de 2014 a 20 de março de 2044).



Início das obras de duplicação - Em 9 de junho de 2014, a Concessionária começa a duplicação da BR-163, em Rondonópolis-MT.



Início das operações - Em 20 de setembro de 2014, inicia-se a oferta de serviços operacionais durante 24 horas por dia, com a implantação de 18 bases do Sistema de Atendimento ao Usuário (SAU).



2014

Início da arrecadação - Após cumprir todas as obrigações contratuais, a Rota do Oeste dá início à arrecadação de pedágio; condição indispensável para a continuidade dos investimentos, que somam R\$ 1,2 bilhão.



2015

Entrega do primeiro trecho duplicado - Em março de 2016, são entregues 117,6 quilômetros duplicados da BR-163, entre Itiquira e Rondonópolis-MT.



Suspensão das obras - Em abril de 2016, dois canteiros de obras em Nova Mutum são desmobilizados por falta de recursos para dar continuidade às obras de duplicação.



■ 2016

Assinatura do TAC - Em 4 de outubro de 2022, a Rota do Oeste e a ANTT assinam um Termo de Ajuste de Conduta (TAC) para reestruturar e redefinir o cronograma de obras, visando ao cumprimento integral do contrato original de duplicação.



■ 2022



Quitação de dívidas com bancos - No primeiro semestre de 2023, o Governo de Mato Grosso conclui a quitação (com desconto) da dívida de cerca de R\$ 1 bilhão da Rota do Oeste junto a sete bancos, viabilizando a troca do controle acionário.



Troca de controle - Em 4 de maio de 2023, o Governo de MT e a Presidência da República formalizam a troca de controle acionário da Rota do Oeste, que passa a se chamar Nova Rota do Oeste e ter como controladora integral a MT Par, sociedade de economia mista pertencente ao Estado.



Retomada das Obras - Em 5 de maio de 2023, a Nova Rota do Oeste assina cinco ordens de serviço para a retomada das obras de pavimento, iniciando imediatamente os trabalhos no trecho sob concessão (de Cuiabá a Sinop).



Reinício da duplicação - Em 26 de junho de 2023, a Nova Rota do Oeste assina ordem de serviço para retomada da duplicação da BR-163 - a partir do posto Gil (km 507) sentido Nova Mutum (km 593)-, somando, ao todo, 86 quilômetros .



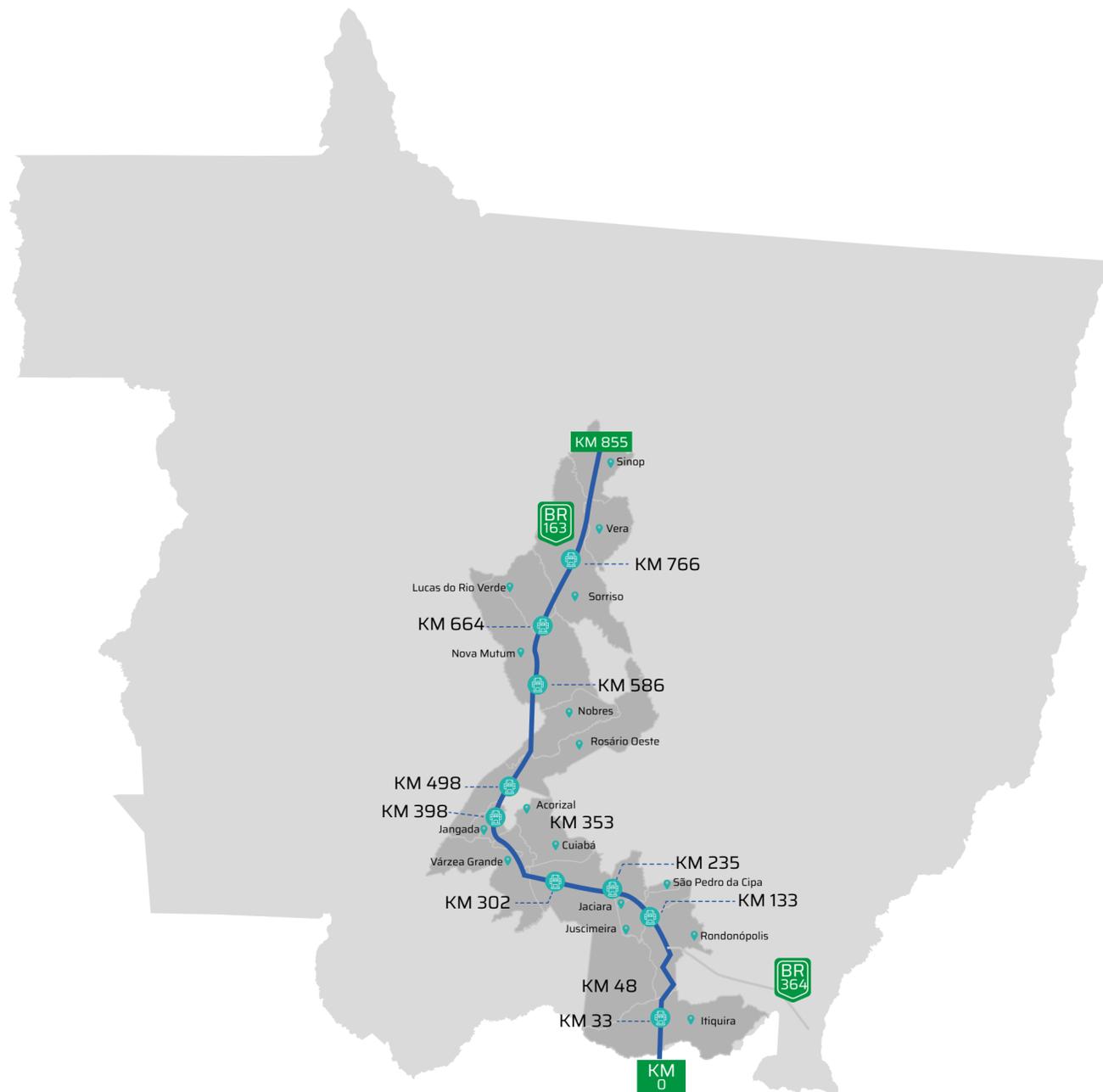
■ 2023



Modelo de negócio

GRI 2-1; 2-2; 2-6

Por meio de contrato de concessão firmado com o Governo Federal, a Nova Rota do Oeste é responsável pela restauração, reconstrução, ampliação, modernização, monitoramento, melhoria, manutenção, conservação e operação do trecho do sistema rodoviário sob concessão, bem como pelo atendimento aos usuários das rodovias. As atividades são regulamentadas e fiscalizadas pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), na esfera federal.

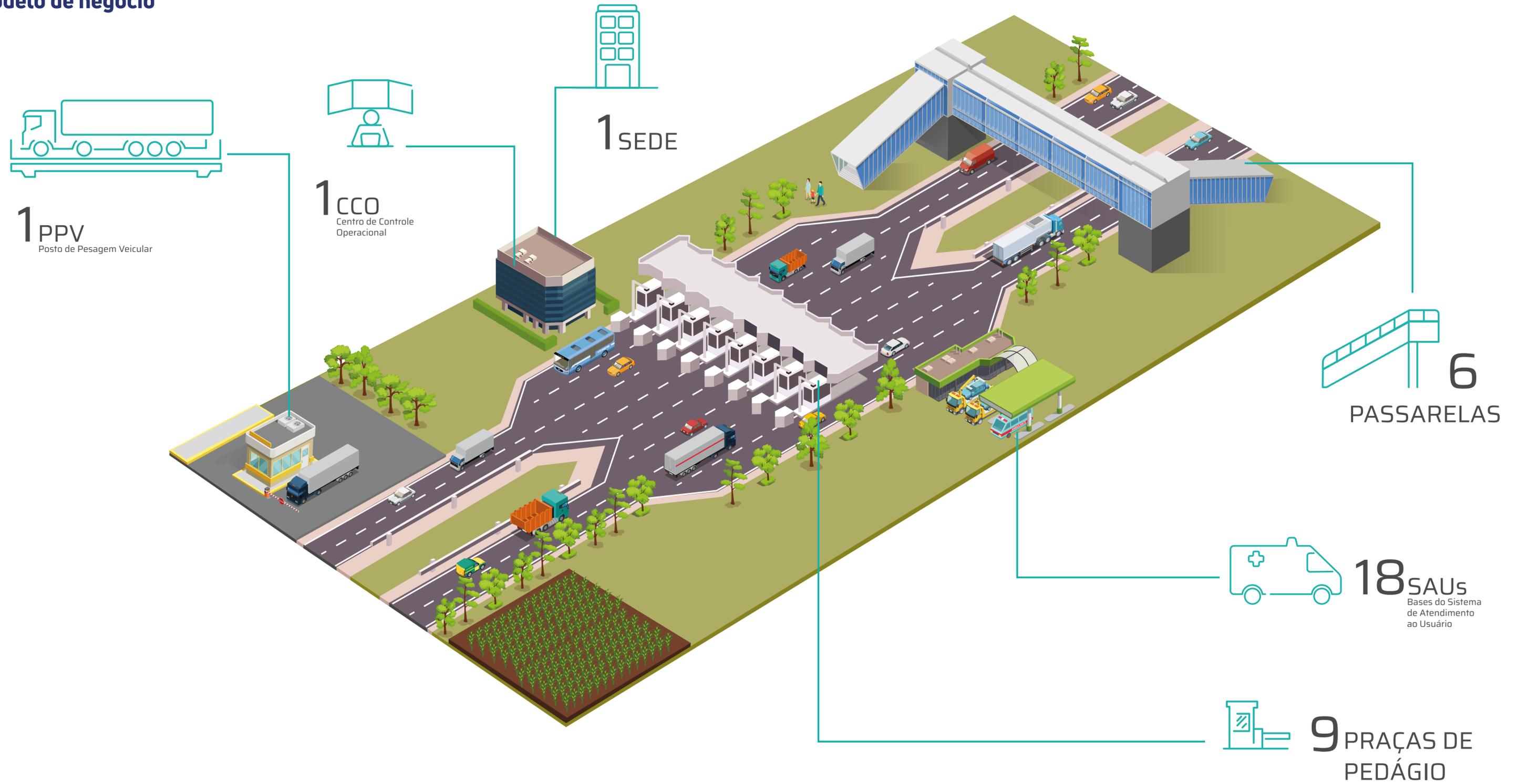


Atuação da Nova Rota do Oeste

A companhia tem se empenhado para transformar o principal corredor de escoamento da produção agroindustrial do Centro-Oeste em uma rodovia cada vez melhor e mais segura.

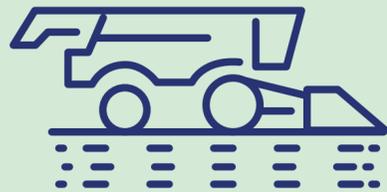
- Concessão da BR-163/364 e da Rodovia dos Imigrantes (BR-070), em Mato Grosso, passando por 19 municípios de Sul a Norte do estado;
- Extensão de 850,9 quilômetros de rodovia.
- Registro de circulação de mais de 28 milhões de veículos em 2023 no trecho administrado pela Nova Rota do Oeste, sendo 58% de veículos comerciais e 42% de veículos leves;
- Aplicados R\$ 519 milhões em investimentos, em 2023.

Modelo de negócio



Performance operacional

GRI 3-3, 201-1, 203-1, 203-2



O Estado de Mato Grosso apresentou um aumento de **16%** na produção da **safrade 22/23¹** frente à safra de 21/22, de **soja, milho e algodão**.

Tráfego e economia em Mato Grosso

A BR-163/MT é uma rodovia vital para o corredor de transporte rodoviário do país, principalmente no que se refere ao transporte de cargas e mercadorias da cadeia do agronegócio. A região beneficiada pela rodovia é um importante polo produtor de soja, milho e algodão, além de destaque na criação de gado. Mato Grosso figura como um dos principais centros de agricultura e pecuária do Brasil lidera a na produção de grãos no país². O agronegócio foi o principal motor do crescimento econômico do estado, impulsionado pelas condições favoráveis de clima, solo e relevo da região.

Durante o ano de 2023, o tráfego em Veículos Absolutos (VAB) cresceu 6% em relação a 2022, registrando um aumento relevante de 9% nos Veículos leves e um incremento de 5% nos veículos pesados. Quando observado o fluxo de Veículos Equivalentes pagantes (VEP) foram totalizados 115.061 mil em 2023, um crescimento de 5% se comparado ao ano de 2022.

VAB (em milhares)			
Categoria	2023	2022	Var. (%)
Pesados	16.615	15.895	5%
% Veic. totais	58%	59%	(1%)
Leves	12.139	11.141	9%
% Veic. totais	42%	41%	1%
Total	28.754	27.035	6%

VEP (em milhares)			
Categoria	2023	2022	Var. (%)
Pesados	103.037	98.050	5%
% Veic. totais	90%	90%	(0%)
Leves	12.024	11.028	9%
% Veic. totais	10%	10%	1%
Total	115.061	109.078	5%

O aumento de tráfego de veículos leves em 2023 reflete um crescimento vegetativo do fluxo na rodovia, não estando atrelado a nenhum evento não-recorrente. O aumento de tráfego de veículos pesados em 2023 reflete o aumento de 16% da exportação do estado de Mato Grosso em 2023, comparado a 2022, devido à safra recorde de 22/23 de soja, milho e algodão, segundo dados do sistema Comex³.

1. Boletim de Oferta e Demanda divulgado pelo Instituto Mato-Grossense de Economia Aplicada (IMEA set/2023).

2. Relatório da Companhia Nacional de Abastecimento (CONAB, set/2023).

3. Base de dados "Comex Stat" (portal para acesso gratuito às estatísticas de comércio exterior do Brasil, dez/2023).

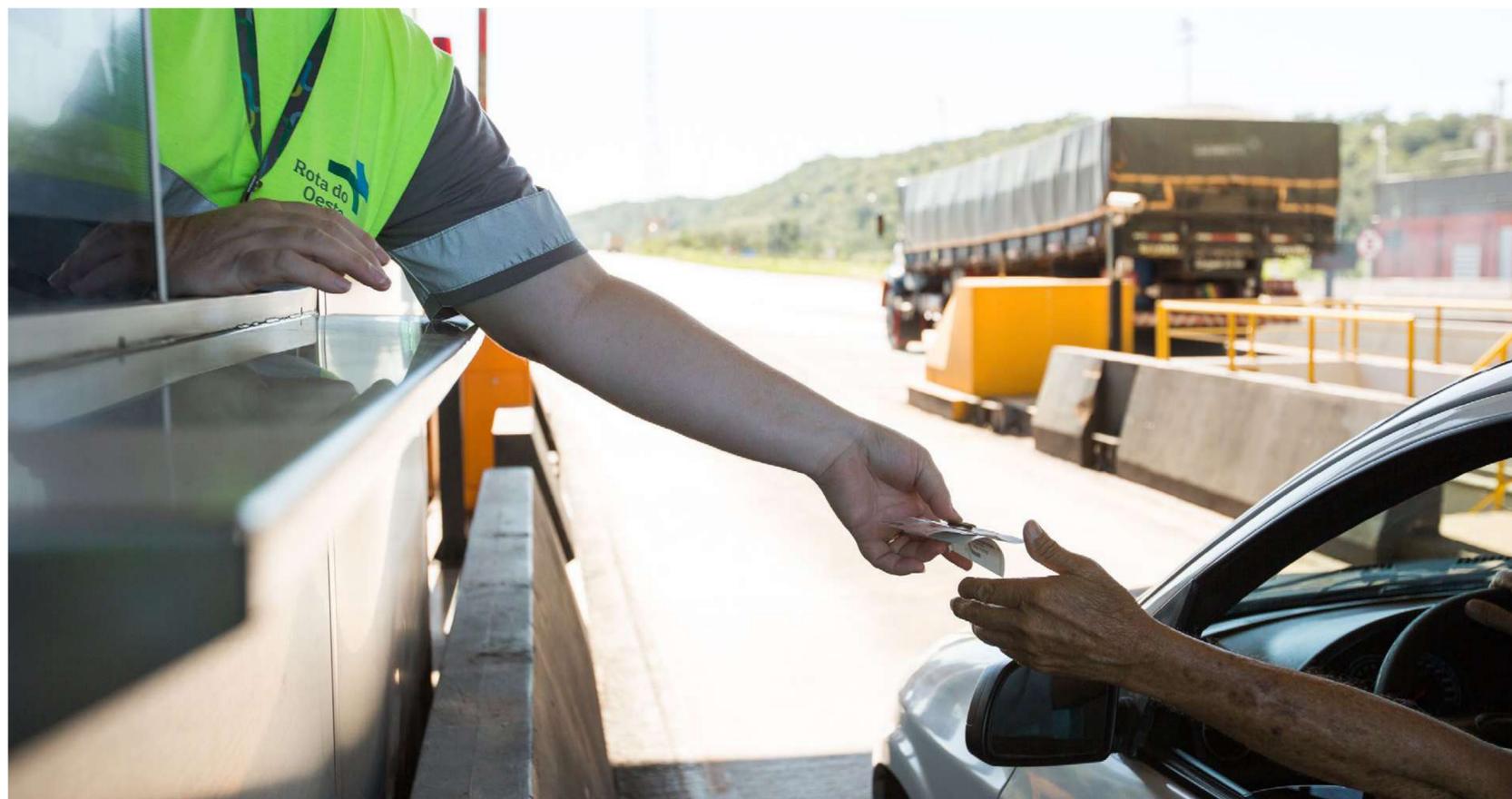
Desempenho financeiro

Após a troca do controle acionário da Concessionária para a MTPAR e o início da vigência do Termo de Ajustamento de Conduta na modalidade Plano de Ação (“TAC - Plano de Ação”), assinado com a ANTT, a companhia passou a ter condições que lhe permitiram uma boa saúde financeira e liquidez para continuar prestando seus serviços aos usuários da rodovia e retomar os principais investimentos em ampliação de capacidade e melhorias na BR-163/MT.

Com o TAC - Plano de Ação, a Concessionária retomou o compromisso de duplicar 336 quilômetros entre os municípios de Cuiabá, Várzea Grande, Diamantino, Nova Mutum, Lucas do Rio Verde, Sorriso e Sinop. Além disso, trabalha na construção de mais de 50 dispositivos de fluidez de tráfego e segurança viária distribuídos ao longo

da rodovia. Os investimentos totais estão estimados em aproximadamente R\$ 9 bilhões até 2031.

Esse montante será viabilizado mediante o compromisso em aportes de capital de sua atual acionista e controladora, a MTPAR, e a estruturação de um financiamento de longo prazo para os recursos adicionais necessários. A companhia tem como uma de suas prioridades a gestão de liquidez e performance econômico-financeira; fator essencial para garantir que os serviços operacionais sejam prestados com o nível de excelência da Nova Rota para que seus colaboradores diretos e indiretos estejam satisfeitos e aptos para desempenhar seu trabalho, além de garantir que todos os investimentos na rodovia sejam viabilizados.



Receita

A receita operacional bruta atingiu em 2023 um total de R\$ 1.114.521 mil, representando um aumento de 64% quando comparado a 2022, conforme o quadro:

Receita (em milhares de reais)			
Descrição	2023	2022	Var. (%)
Receitas de pedágio	653.510	519.701	26%
Receitas acessórias e outras	7.157	5.384	33%
Receitas de construção (ICPC 01)	453.854	153.671	195%
Receita bruta	1.114.521	678.756	64%
Tributos/deduções sobre serviços de operação	(54.513)	(43.411)	26%
Outras deduções	(47)	(48)	(2%)
Receita líquida	1.059.961	635.296	67%

As receitas de pedágio apresentaram em 2023 um aumento de 26% frente a 2022, devido ao aumento de fluxo de veículos destacado no quadro de indicadores de tráfego. A conta de receitas acessórias, proveniente da exploração do uso da faixa de domínio, foi 33% maior em 2023, em relação ao mesmo período do ano de 2022 - o aumento se explica por pagamentos de parcelas em atraso de usuários da faixa de domínio.

Custos e despesas

Custos e despesas (em milhares de reais)			
Descrição	2023	2022	Var. (%)
Custos dos serviços	(145.653)	(142.030)	3%
Custos de obra de infraestrutura	(453.854)	(153.671)	195%
Depreciação e amortização	(75.506)	(66.906)	195%
Provisão para conserva especial (ICPC 01)	-	(21.941)	(100%)
Despesas gerais e administrativas	(49.831)	(42.066)	18%
Total custos e despesas	(724.843)	(426.614)	70%

As despesas gerais e administrativas subiram 18% em comparação a 2022, reflexo do acréscimo de 37% na rubrica de salários e encargos, com o aumento no quadro de funcionários e o efeito inflacionário de 4,6%. Em contrapartida, registrou-se uma redução de 49% nas rubricas serviços de terceiros e outros gastos, referente à descontinuação de contratos com partes relacionadas do antigo controlador. A companhia teve custos ainda devido a indenização jurídica não-recorrente do encerramento da arbitragem e processos judiciais junto à ANTT.

Fonte: Relatório de Desempenho Econômico 2023 - Nova Rota do Oeste.

EBITDA ajustado

EBITDA ajustado (em milhares de reais)			
Descrição	12M23	12M22	Var. (%)
Resultado líquido do período	242.256	63.034	284%
(+/-) Impostos (IR/CSLL)	102.198	24.639	315%
(+/-) Receitas de subvenção governamental	(44.705)	(14.333)	212%
(+/-) Resultado financeiro	37.337	136.223	(73%)
(+/-) Outras (despesas) receitas	(1.968)	(881)	123%
(+/-) Depreciação e amortização	75.506	66.906	13%
(+/-) Provisões	1.185	21.390	(94%)
EBITDA	411.809	296.979	39%
Margem do EBITDA	68%	62%	10%

O EBITDA ajustado em 2023 atingiu o montante de R\$ 411.809 mil, registrando um aumento de 39% em relação ao exercício de 2022. A margem do EBITDA ajustado de 68% representa um acréscimo de 10%, em relação a 2022. A variação positiva explica-se principalmente pelo aumento do lucro líquido, resultado do incremento do resultado financeiro e da receita líquida operacional de 2023.

Infraestrutura, tecnologia e inovação

GRI 3-3; 203-1; 203-2; 301-2

Mato Grosso é um dos estados com o maior PIB per capita do Brasil, devido à sua forte economia agrícola e pecuária. A BR-163 é uma rota fundamental para o escoamento dessa produção e se conecta com as rodovias BR-364, BR-070 e BR-251, que o ligam o estado a outras regiões e aos principais portos do país.

A BR-070, que vai do Distrito Federal até Cáceres (MT) passa por importantes municípios, como Campo Verde, Cuiabá e Várzea Grande. A BR-364, que se estende de São Paulo ao Acre, atravessa Rondonópolis, onde está localizado um porto seco que opera como terminal de carga terrestre. Esse terminal conecta-se ao Portos de Santos, em São Paulo, e ao Porto de Itaqui, no Maranhão.

Desde 2018, o tráfego na BR-163/MT tem apresentado um crescimento constante, enquanto o Índice ABCR Brasil mostra variações tanto negativas quanto positivas. Entre 2016 e 2023, a taxa de crescimento anual composto (CAGR) do tráfego na concessão foi de 4,1%, impulsionada pelo crescimento do PIB no estado e pelo aumento da produção e exportação agrícola. O volume médio diário, de 315 mil eixos, é composto por 90% de veículos pesados e 10% de veículos leves.

A duplicação da BR-163 é de suma importância para o país, pois amplia a capacidade de transporte de produtos agrícolas, reduzindo o desgaste dos veículos e o tempo de deslocamento. Isso, por



sua vez, diminui os custos logísticos e beneficia tanto empresas quanto consumidores através de preços mais competitivos. Além disso, a duplicação promove o desenvolvimento da região Centro-Oeste, impulsionando o comércio e atraindo investimentos que favorecem as indústrias locais e estimulam o crescimento econômico.

Sendo Mato Grosso um dos principais produtores do agronegócio brasileiro, e estando a BR-163/MT localizada em um entroncamento logístico estratégico para a produção agropecuária do Brasil, os recursos pleiteados por meio do financiamento via debêntures incentivadas possibilitarão a conclusão das obras de ampliação de capacidade do TAC e, conseqüentemente, elevarão a competitividade estratégica do agronegócio brasileiro no cenário mundial.

Somado a isso a ampliação de capacidade trará melhorias significativas à segurança viária em todo o trecho sob concessão, inclusive nos trechos urbanos dos municípios mais populosos do Estado. Em relação aos aspectos positivos do Estudo de Análise de Impacto Regulatório.

A retomada

O ano de 2023 foi um marco para a Nova Rota do Oeste. Com o início da vigência do TAC - Plano de Ação, a Concessionária retomou diversas frentes de obras com diferentes objetivos ao longo de toda a extensão da BR-163/MT.



Investimentos estimados em aproximadamente R\$ 9 bilhões de reais até 2031.

Principais obras realizadas a partir de maio de 2023

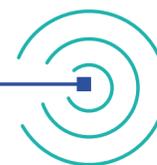
Obras concluídas em 2023

- Recuperação de ponte sobre o Rio Vermelho, na BR-163/MT, km 120,9 (BR-364/MT, km 202).
- Implantação de passarela em Rondonópolis, na BR-163/MT, km 124,7 (BR-364/MT, km 205,8).
- Restauração de pavimento nos segmentos:
 - BR-163/MT, km 321 ao km 349,6 (BR-070/MT km 495,9 ao km 524);
 - BR-163/MT, km 353,5 ao km 462,68 (BR-364/MT, km 434,6 ao km 543,2);
 - BR-163/MT, km 594 ao km 855.
- Reforma e adequação de layout do posto de fiscalização da PRF 06 de Diamantino, na BR-163/MT, km 506,8 (BR-364/MT, km 587,9).
- Reforma e adequação de layout da sala do usuário SAU 01, na BR-163/MT, km 23,1, e do SAU 02, na BR-163/ do MT km 73.
- Assinatura da primeira ordem de serviço para duplicação de trecho entre o Posto Gil, em Diamantino, e Nova Mutum.



Obras previstas para 2024

- Duplicações nos trechos compreendidos entre Nova Mutum e Lucas do Rio Verde, e Posto Gil e Nova Mutum (BR-163/MT, km 601,12 a km 681,74).
- Duplicação de trecho entre Cuiabá e Várzea Grande (BR-163/MT, km 321,3 a km 328,3).
- Construção de três interconexões diamantes em Diamantino e Nova Mutum:
 - Retorno em desnível, em Lucas do Rio Verde (BR-163/MT, km 602);
 - Construção de três passarelas: duas em Lucas do Rio Verde e um em Sorriso;
 - Construção de três bases SAU (09, 10 e 11) - Acorizal, Rosário Oeste e Nobres;
- Reforma de posto de fiscalização da ANTT - Posto Sinop (BR-163/MT, km 400,5);
- Implantação de 50 km de cabos de fibra ópticas e 35 unidades de CFTV (Circuito Fechado de Televisão).
- Continuidade da obra de adequação de parâmetros de 60 meses (km 0 a km 130). BR-163/MT
- Adequação de parâmetros de 60 meses em perímetros urbanos, incluindo restauração de pavimento nos segmentos: PU Nova Mutum (BR-163/MT, km 593,24 a km 601,34); PU Sorriso (BR-163/MT, km 745 a km 760); e PU Sinop (BR-163/MT, km 822,4 a km 839,2).



Obras previstas no Plano de Negócio para os próximos anos

- Mais 361 quilômetros* de duplicação de pista e aproximadamente 50 dispositivos de fluidez de tráfego e segurança viária**, sendo:
 - 28 quilômetros de duplicação nos perímetros urbanos de Cuiabá e Várzea Grande, incluindo 4 quilômetros de marginais, iluminação pública em todo o trecho urbano, e 6 dispositivos de fluidez de tráfego;
 - 87 quilômetros de duplicação entre o perímetro urbano de Nova Mutum e o início do perímetro urbano de Lucas do Rio Verde, incluindo 11,65 quilômetros de marginais e 6 dispositivos de fluidez de tráfego;
 - 60 quilômetros de duplicação entre o Perímetro Urbano de Lucas do Rio Verde e o início do perímetro urbano de Sorriso, incluindo 2,3 quilômetros de marginais e 6 dispositivos de fluidez de tráfego;
 - 61 quilômetros de duplicação entre o perímetro urbano de Sorriso e o início do perímetro urbano de Sinop, incluindo 3,4 quilômetros de marginais e 6 dispositivos de fluidez de tráfego)
 - 17 quilômetros de duplicação entre o perímetro urbano de Sinop e o marco final da Concessão, incluindo 2,2 quilômetros de marginais e 9 dispositivos de fluidez de tráfego;
 - 108 quilômetros de duplicação da pista existente entre Cuiabá e Rosário Oeste.



* 361 quilômetros são compostos por 336 km de duplicação obrigatória do TAC, subtraindo a extensão de Posto Gil a Nova Mutum, que já está em andamento, e incluindo a duplicação de 108 quilômetros entre Cuiabá e Rosário Oeste, que está em fase de análise pela ANTT.

** Dispositivos de fluidez de tráfego e segurança viária são passarelas de pedestres, diamantes, trombetas, acessos, retornos em nível e retornos em desnível.



Em trechos sem obras de duplicação (distribuídos ao longo dos municípios limítrofes da BR-163/MT) estão previstos:

- 1,1 quilômetros de marginais;
- 11 dispositivos de fluidez de tráfego, sendo: 02 acessos à rodovia; 7 diamantes; 1 trevo completo; e 1 passarela de pedestres;
- Construção de novos contornos urbanos de Rondonópolis e de Jangada;
- Adicionalmente, a Concessionária realizará a recuperação e adequação de parâmetros de 344 quilômetros em trechos a serem arrolados pelo Departamento Nacional de Infraestrutura Terrestre (DNIT) - Rondonópolis a Cuiabá (174 quilômetros), Serra de São Vicente (17 quilômetros), Cuiabá a Rosário Oeste (108 quilômetros), e Serra da Caixa Furada (45 quilômetros).



Tecnologias e inovações

A Nova Rota do Oeste busca constantemente inovar e incorporar novas tecnologias que favoreçam a rodovia, a segurança e o conforto de todos que percorrem a BR-163/MT.

Ao longo de sua primeira década de atuação em Mato Grosso, diversas iniciativas colocaram a Concessionária e a BR-163 em destaque no universo das concessões, com o apoio do Recurso de Desenvolvimento Tecnológico (RDT) da ANTT.



Principais tecnologias e inovações implantadas em 2023

- Totens de recarga para veículos elétricos, ao longo dos 850,9 quilômetros sob concessão da Nova Rota, tornando-se a primeira concessionária de rodovia do país a implantar um corredor elétrico de abastecimento;
- Realização de “Seminários de Pavimento Sustentáveis”, da BR-163/MT, com a participação de nomes importantes do cenário nacional;
- Implantação de um laboratório de pavimentos dentro da concessionária, um dos maiores do Centro-Oeste;
- Implantação de uma fábrica de placas;
- Teste com luminárias autônomas e inteligentes na Serra de São Vicente e na BR-163;
- Teste com veículos elétricos na prestação de serviços operacionais;
- Aquisição de veículo e equipamento especializado para mapeamento de pavimento por meio de escaneamento 3D;
- Realização de processo de cabeamento para instalação de fibra ótica em todo o segmento;
- CFTV - Circuito Fechado de TV;
- Implantação de atendimento;
- Atualização do parque tecnológico de servidores;
- Criação de canal de WhatsApp para atendimento de deficientes auditivos.

No laboratório de pavimentos, a companhia desenvolve estudos para reutilização de materiais com base no conceito de economia circular. Nas obras de duplicação entre os municípios de Diamantino e Nova Mutum, o material oriundo da fresagem do revestimento da pista existente (em inglês, *Reclaimed Asphalt Pavement* RAP) foi reutilizado na recuperação e implantação do acostamento. Nessa ação, foram aplicados 18.000 m³ de RAP, com o objetivo de melhorar a qualidade do material reutilizado na camada de estrutura do pavimento. O material fresado também foi reutilizado como limpa-rodas nos acessos à rodovia. Com essa abordagem, a empresa alcançou uma redução das emissões de GEE decorrentes de um menor consumo de combustíveis e uma menor geração de resíduos.

Nova Rota e UFMT firmam parceria para uso de Inteligência Artificial no monitoramento da BR-163

A Nova Rota do Oeste e a Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT) assinaram um convênio para desenvolver um sistema que usa Inteligência Artificial na modernização e detecção de imperfeições no pavimento e sinalização da BR-163. O programa pretende ‘escanear’ a rodovia por meio de análise de imagens, e identificar, trincas e buracos na pista, além de vegetação alta, condições de drenagem e placas ou demais sinalizações que tenham sido avariadas, com objetivo de iniciar obras e reparos com agilidade e proporcionar mais segurança viária. O sistema é uma inovação no Brasil e está em fase de testes e aperfeiçoamento.

O projeto utiliza a metodologia de Machine Learning, técnica que ensina computadores a identificar padrões por meio de análise de dados. O sistema poderá reconhecer automaticamente patologias na rodovia, usando imagens registradas por câmeras de alta resolução 360°, Line Scan e perfilômetro a laser. Os equipamentos são acoplados em uma van da Concessionária, adaptada exclusivamente para esse trabalho. Os resultados serão convertidos em alertas para que as equipes de conservação tomem as medidas necessárias de forma rápida nas melhorias da a BR-163.

Rheno Tormin, gerente de Pavimentação e Controle Tecnológico da Nova Rota, explica que atualmente as análises são feitas de forma manual pelas equipes de inspeção que fiscalizam a rodovia, 24h por dia. “A nossa rodovia possui um intenso tráfego de veículos pesados, por isso, estamos constantemente acompanhando e detectando a necessidade de melhorias na estrutura viária. Com o sistema em funcionamento, vamos acelerar as obras de manutenção e sanar os problemas encontrados, gerando mais confiança para o trabalho de fiscalização da Concessionária. O ganho para a segurança viária é enorme”, afirma Tormin.

“É um ecossistema onde todos saem ganhando. Empresa e universidade, juntas, solucionando problemas que farão a diferença na vida de quem usa a rodovia.”

Thiago Ventura, professor especialista em Inteligência Artificial do Instituto de Computação da UFMT



Destaques do ano



Retomada das obras de duplicação



R\$ **519 milhões** de investimentos



Mais de **1 mil** integrantes diretos



Receita operacional bruta de R\$ **1.114.521 mil**, representando um aumento de 64% em relação a 2022



Fluxo de Veículos Equivalente em Eixos Pagantes (VEP) totalizando

115.061 mil



GOVERNANÇA CORPORATIVA

GRI 3-3; 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 2-13; 2-14; 2-15; 2-16; 2-17; 2-18;
2-19; 2-20; 2-22; 2-23; 2-24; 2-25; 2-26, 2-27; 2-28; 2-29

Governança corporativa é um sistema formado por princípios, regras, estruturas e processos pelo qual as organizações são dirigidas e monitoradas, com vistas à geração de valor sustentável para a organização, os acionistas e a sociedade em geral. A estrutura de governança corporativa da Nova Rota do Oeste está em alinhada às Melhores Práticas de Governança do IBGC. Assim, seus agentes de governança e demais indivíduos da organização buscam equilibrar os interesses de todas as partes, contribuindo positivamente para a sociedade e o meio ambiente.

Missão



Promover mobilidade para conectar pessoas, contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico e ambiental do país, por meio de práticas sustentáveis e o foco na segurança. Para isso, a empresa serve à sociedade através de uma gestão ética, responsável e inovadora, comprometida com o bem-estar dos usuários e de todos os públicos envolvidos.

Visão



Até 2030, transformar a BR-163/MT em uma das cinco rodovias federais mais eficientes para os usuários, sendo reconhecida pela valorização dos seus integrantes, a segurança viária e o foco na sustentabilidade.

Valores



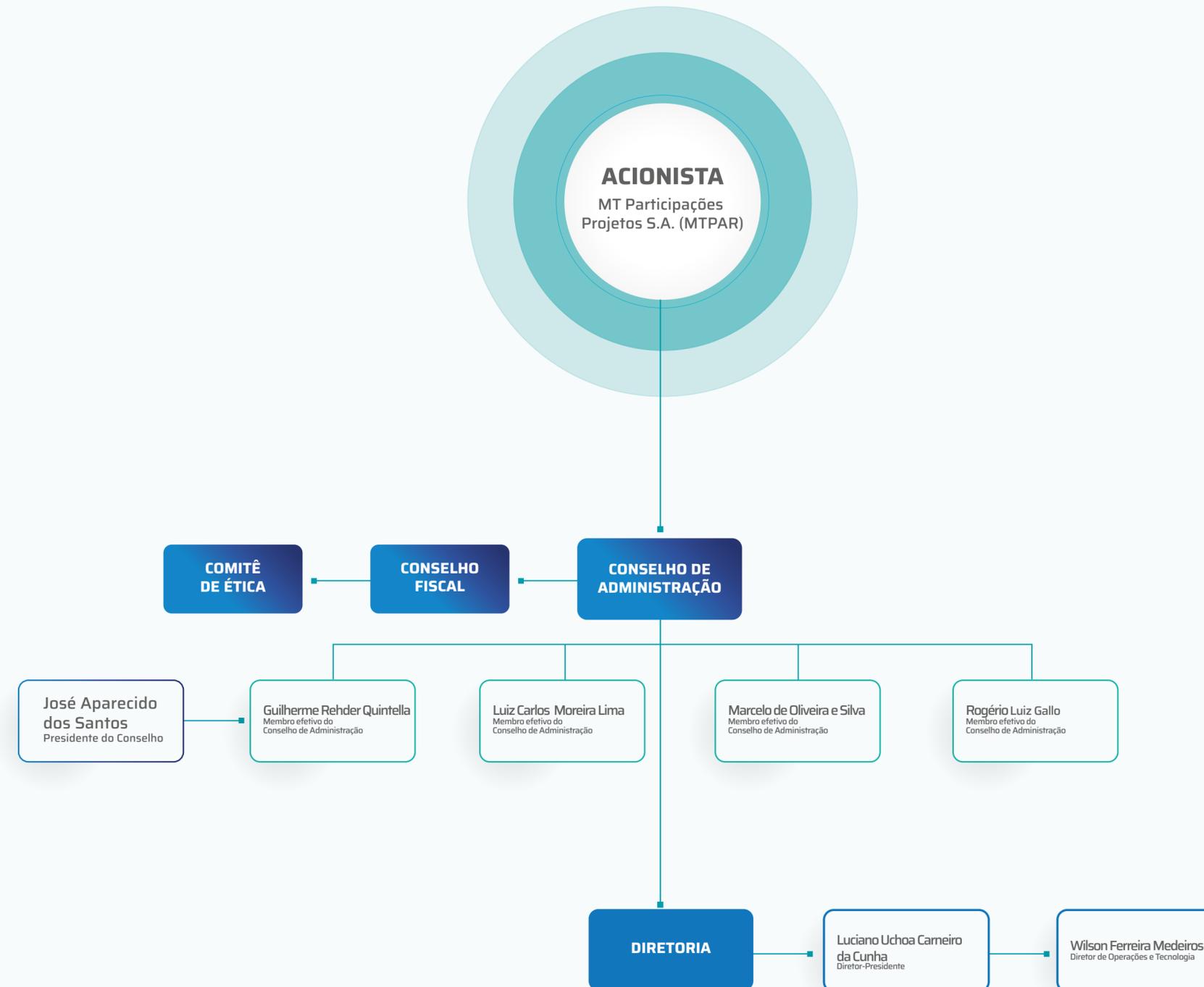
- **Espírito de servir:** humildade genuína em se colocar a serviço das pessoas na busca do seu sucesso e bem-estar.
- **Segurança como valor inegociável:** extremo rigor com relação a práticas seguras, colocando a segurança em primeiro lugar em todas as suas ações.
- **Disciplina que gera respeito:** adoção de práticas consistentes de autocontrole, ética e integridade. É a busca por cumprir os prazos e atingir objetivos, gerando confiança, credibilidade e respeito.
- **Resiliência para desafios:** capacidade de se manter firme no curso, superando os desafios e se adaptando aos cenários, em busca dos objetivos definidos.
- **Fazer o que é certo:** agir com integridade e transparência, sempre pautados no interesse genuíno de atender a todos com quem nos relacionamos, de forma ética, promovendo o bem comum.
- **Confiança nas pessoas:** entendimento de que a confiança é a base dos relacionamentos. Confiar em si mesmo e nos outros é essencial para gerar credibilidade e autonomia na tomada de decisões seguras e adequadas, com respeito às diferenças e incentivo ao trabalho em equipe.

Estrutura e práticas de governança

A Nova Rota do Oeste é uma companhia de capital aberto, cujo capital social está concentrado na MT Participações e Projetos S.A. (MTPAR), que detém 100% das ações ordinárias. A MTPAR é uma empresa estatal pertencente ao estado de Mato Grosso, constituída na forma de sociedade de economia mista. Assim, a estrutura societária da Nova Rota é composta por apenas um acionista, cuja aquisição das ações foi efetivada no momento da formalização do TAC firmado com a ANTT. A atuação da Nova Rota está baseada nos princípios da conformidade com a Lei e em alinhamento com as melhores práticas de governança, como forma de garantir a segurança empresarial e a boa saúde institucional perante investidores e stakeholders.

A governança é composta pelos seguintes órgãos:

- O Acionista realiza a Assembleia Ordinária uma vez ao ano, conforme regras da Lei das S/A, além de reuniões extraordinárias.
- O Conselho de Administração, composto por no mínimo três e no máximo seis membros efetivos e seus respectivos suplentes, reúne-se de forma ordinária pelo menos uma vez por trimestre e de forma extraordinária sempre que há demandas de atribuição do Conselho ou da Diretoria.



Conselho de Administração - CA

Atualmente, o CA da Nova Rota possui cinco membros efetivos, sendo dois deles independentes; e realiza quatro reuniões anuais ordinárias. De acordo com o Estatuto Social da Companhia, o conselho de administração deve ser composto por três a seis membros a serem eleitos e destituídos a qualquer tempo pela Assembleia Geral, com mandatos de dois anos, admitida a reeleição. Esse é o órgão responsável por aprovar as políticas da empresa relacionadas às pessoas, à segurança do trabalho e à conformidade. Além disso, há a aprovação anual pelo Conselho de Administração de um Programa de Ação firmado à Diretoria, em que se definem metas claras e objetivas sobre questões financeiras, segurança do trabalho, conformidade, investimentos ações e relacionadas com a execução do contrato de concessão. Tais metas são aferidas anualmente. O CA é formado por membros independentes da administração da companhia, com experiência em finanças e gestão corporativa. Eles têm o papel de conduzir os temas referentes a questões técnicas das obras a serem realizadas, além de aspectos econômico-financeiros, fiscais e contábeis e negociais na condução da Concessionária. O cargo de presidente do CA é ocupado por pessoa distinta da direção do negócio (executivo principal).

Diretoria

A Diretoria é o órgão que representa a companhia, desempenhando um papel ao mesmo tempo executivo e administrativo. Ela é composta por dois a quatro membros, eleitos para um mandato de dois anos, com possibilidade de reeleição e passíveis de destituição a qualquer momento pelo CA. A atual Diretoria é composta por dois diretores: um Diretor-Presidente e de Relações com Investidores, e um Diretor de Operações e Tecnologia.

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da companhia funciona em modo não permanente e, nos exercícios sociais em que for instalado, é composto por quatro membros efetivos e igual número de suplentes, cujas atribuições, competência e remuneração são previstas em lei; com mandato de um ano, sendo admitida a reeleição.

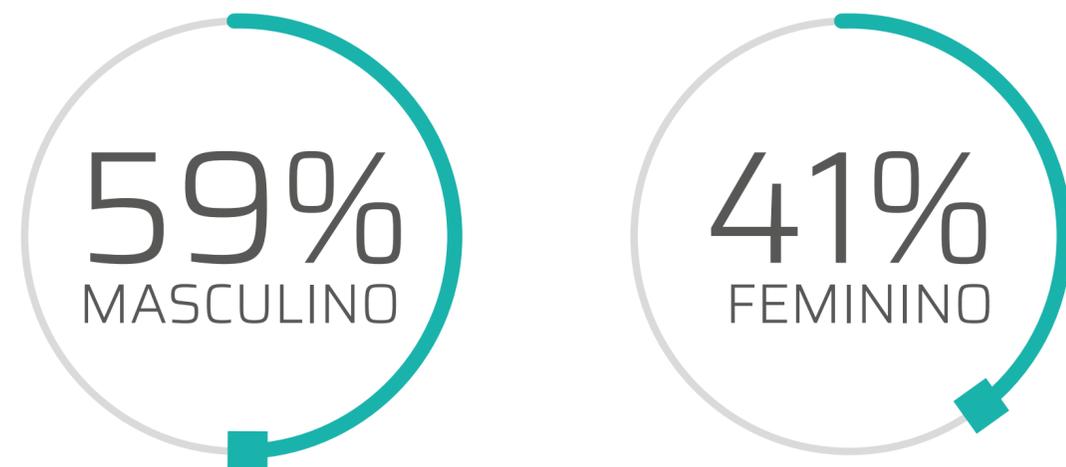
Comitê de Ética

O Comitê de Ética assessora o CA e a Diretoria nas questões que envolvam violações ao compromisso de atuação com ética, integridade e transparência. A competência do Comitê de Ética é avaliar e discutir o resultado das investigações e denúncias, submeter ao CA sugestões de aprimoramento e alinhamento, além de apoiar na solução de dilemas éticos não previstos, resolver casos controversos e garantir isonomia no tratamento dispensado em casos semelhantes.



Os conflitos de interesse são tratados na companhia por meio da própria estrutura baseada nas melhores práticas de governança, com base no Código de Ética e Conduta, nas políticas e processos internos, e com o apoio dos Conselhos e Comitês. Há uma instrução normativa, aprovada pela liderança, que tem o objetivo de promover a transparência organizacional e o ambiente ético na empresa, orientando a resolução de situações que possam apresentar conflito de interesse real, potencial ou percebido nas dependências da Nova Rota do Oeste. Além disso, há uma instrução normativa antissuborno e anticorrupção, além da Política de Conformidade, que também estabelecem regras e procedimentos abrangendo conflito de interesse, interações com agentes públicos, relacionamento com terceiros e ações disciplinares.

Perfil da liderança por gênero e faixa etária (2023)



Entre 57 a 72 anos

4%

Entre 35 a 45 anos

49%

Entre 46 a 56 anos

10%

Entre 24 a 34 anos

37%

Indicadores de treinamento da liderança em 2023

Média de horas de treinamento da liderança feminina 24:00:00

Média de horas de treinamento da liderança masculina 31:30:00

Total de horas de treinamento da liderança 3.312:00

A Política de Conformidade, criada em 2014, tem por objetivo estabelecer regras e procedimentos para assegurar a integridade na condução dos negócios, sob os requisitos legais e princípios de conduta ética e responsável na tarefa empresarial. O sistema inclui:

1. Implementação do Código de Conduta, aprovado pelo CA;
2. Criação e plena operação dos canais da Linha de Ética, disponibilizados 24 horas por dia aos integrantes, prestadores de serviços e fornecedores, usuários e público em geral;
3. Implantação do Comitê de Ética, com calendário de reuniões periódicas;
4. Engajamento dos parceiros comerciais, por meio da inclusão de dispositivos contratuais, com a obrigatoria adesão ao Código de Conduta do Fornecedor e à Cláusula Anticorrupção.

A área de conformidade envolveu-se em diversos treinamentos durante o ano de 2023, como no Projeto Agosto Lilás, em que esteve nas praças de pedágio para tratar sobre assédio moral e sexual, e disseminar os canais da Linha Ética Para integrantes, foram disponibilizados dois treinamentos na Plataforma Profe e realizado um Bate-papo sobre conformidade no ambiente de trabalho. Além disso, foram realizados treinamentos para todos os integrantes da operação sobre Cultura da Integridade e Normas Internas da empresa. Também foi realizada 1ª Semana da Integridade da companhia, com a participação de palestrantes de renome nacional na área de compliance, que ministraram diversas palestras e treinamentos para toda a empresa com o intuito de capacitar os integrantes e estimular a cultura da integridade. Foram realizadas, ações com fornecedores e comunidades locais, as quais estão descritas no relatório.

Linha de Ética

A Nova Rota do Oeste tem o compromisso de atuar com ética, Integridade e Transparência e, com base em sua Política de Conformidade, disponibiliza a Linha de Ética, um canal para que seus públicos de relacionamento possam, de forma confiável e responsável, comunicar irregularidades e contribuir com informações para a manutenção de ambientes corporativos seguros, éticos, transparentes e produtivos.

Canais da Linha de Ética



0800 377 8026



<https://novarotadooeste.com.br/linha-de-etica/>



O compromisso da Nova Rota do Oeste e de todos os seus Integrantes é atuar de forma ética, íntegra e transparente. Para reforçar essa conduta, a empresa divulga amplamente orientações para o dia a dia de trabalho, que devem ser praticadas de forma convicta, responsável e irrestrita em toda a Concessionária, sem exceções ou flexibilizações. São elas:

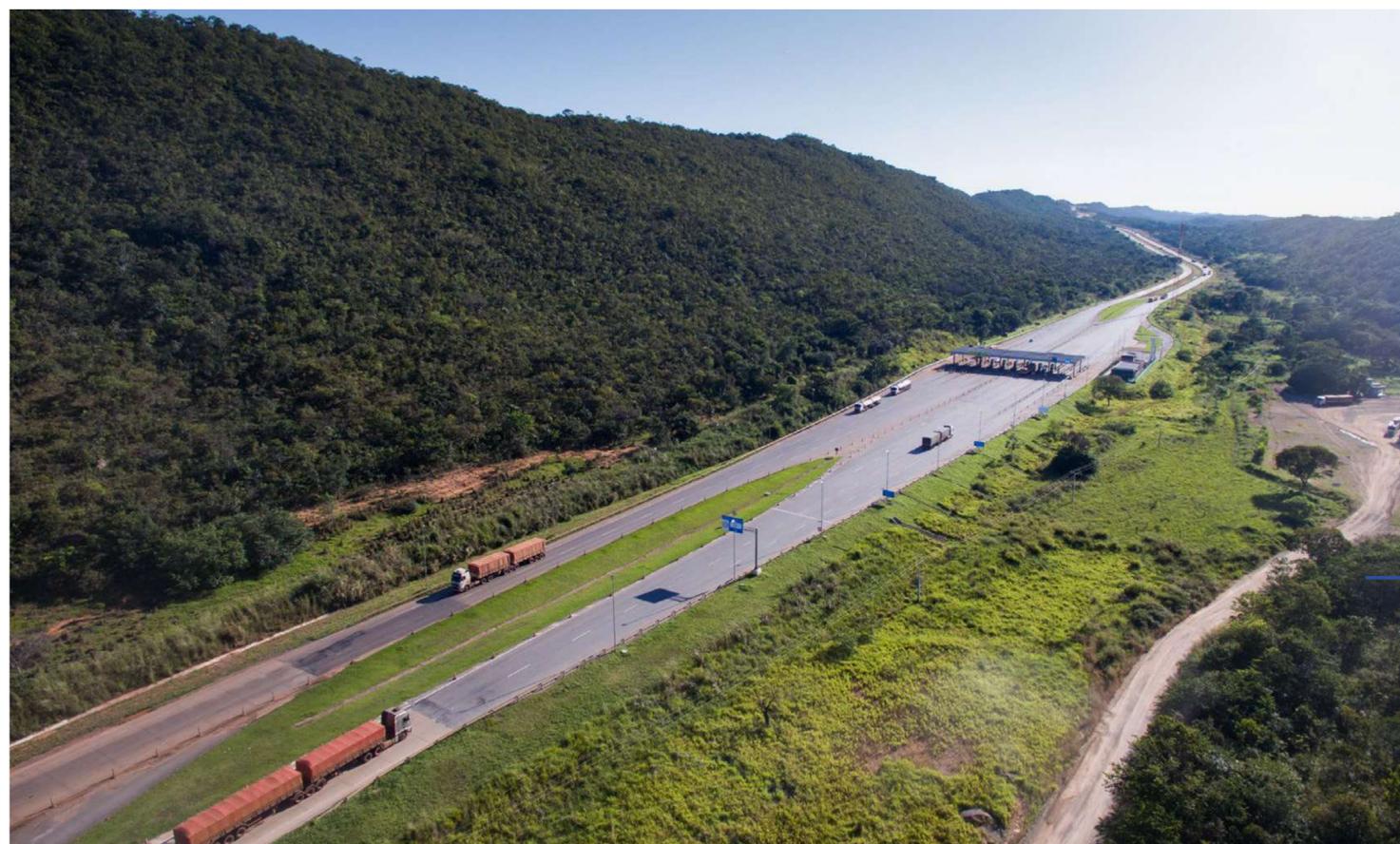
1. Combater e não tolerar a corrupção em quaisquer de suas formas, incluindo extorsão e suborno.
2. Dizer não, com firmeza e determinação, a oportunidades de negócio que conflitem com este compromisso.
3. Adotar princípios éticos, íntegros e transparentes no relacionamento com agentes públicos e privados.
4. Jamais invocar condições culturais ou usuais de mercado como justificativa para ações indevidas.
5. Assegurar transparência nas informações sobre a Nova Rota, garantindo que sejam precisas, abrangentes, acessíveis e divulgadas regularmente.
6. Ter consciência de que desvios de conduta, sejam por ação, omissão ou complacência, agridem a sociedade, ferem as leis e comprometem a imagem de toda a Nova Rota.
7. Garantir, na Nova Rota em toda a cadeia de valor dos negócios, a prática do Sistema de Conformidade, sempre atualizado com as melhores referências.
8. Contribuir, individual e coletivamente, para promover mudanças necessárias mercados e nos ambientes onde possa ocorrer indução e desvios de conduta.
9. Incorporar, nos Programas de Ação dos Integrantes, avaliação de desempenho no cumprimento da Política de Conformidade.
10. Ter convicção de que este compromisso nos manterá no rumo da sobrevivência, do crescimento e da perpetuidade.

Engajamento das partes interessadas

GRI 2-25; 2-29

A empresa adota um Plano de Gestão de Partes Interessadas, publicado em 2023, que tem por objetivo documentar as metodologias utilizadas na identificação das partes interessadas do negócio e suas necessidades e expectativas. O Plano também visa a monitorar o atendimento aos requisitos pertinentes, incluindo os legais e outros, além de estabelecer, implementar e manter procedimentos para engajar as partes

interessadas. Na elaboração desse relatório foram mapeados os stakeholders prioritários e, no processo de materialidade esses públicos foram consultados sobre os impactos positivos e negativos da companhia, conforme descrito no capítulo “Materialidade”. Além disso, a empresa conta com um Canal de Ouvidoria para atendimento aos usuários.



Relações com governos e órgãos reguladores

GRI 3-3; 2-28

A gestão dos relacionamentos com governos e órgãos reguladores é prioridade para a Nova Rota do Oeste, e está contemplada no Plano de Gestão de Partes Interessadas.

A companhia possui um relacionamento estreito com a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), por meio de o reporte contínuo dos avanços e cumprimento do TAC - Plano de Ação. São enviadas à ANTT, mensalmente, fichas individuais do acompanhamento das obras, além de relatórios trimestrais com um compilado dos avanços. A ANTT valida semestralmente por meio de vistorias em campo e de relatório, fotográfico, o avanço das obras informadas pela Concessionária. As entregas dos investimentos relacionados ao TAC são realizadas anualmente, com vistorias e relatório final de recebimento, garantindo o cumprimento das obrigações contratuais no ano da concessão.

Uma importante ação atrelada às exigências legais da ANTT foi a formação da Comissão Tripartite. A primeira reunião da Comissão ocorreu em setembro de 2023, com a participação de

lideranças e gestores da Nova Rota do Oeste bem como de membros da ANTT e de instituições que representam os interesses dos usuários e das comunidades interceptadas pela rodovia.

Com outros órgãos reguladores ligados às questões ambientais e sociais, como a Sema, Ibama, Funai e Procon, o relacionamento se dá por meio de consultas e relatórios, com o objetivo de total cumprimento das legislações específicas.

As relações com os governos locais ocorrem através das prefeituras, por meio de reuniões e rodas de conversa, em que são apresentados os serviços e projetos de melhorias na rodovia, além de realizadas discussões sobre as necessidades dentro dos perímetros urbanos.

A organização também mantém relacionamento com a Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR), atuando em discussões e pesquisas sobre o setor. Inclusive, recentemente, a companhia participou de pesquisa para o ATLAS da Sustentabilidade.



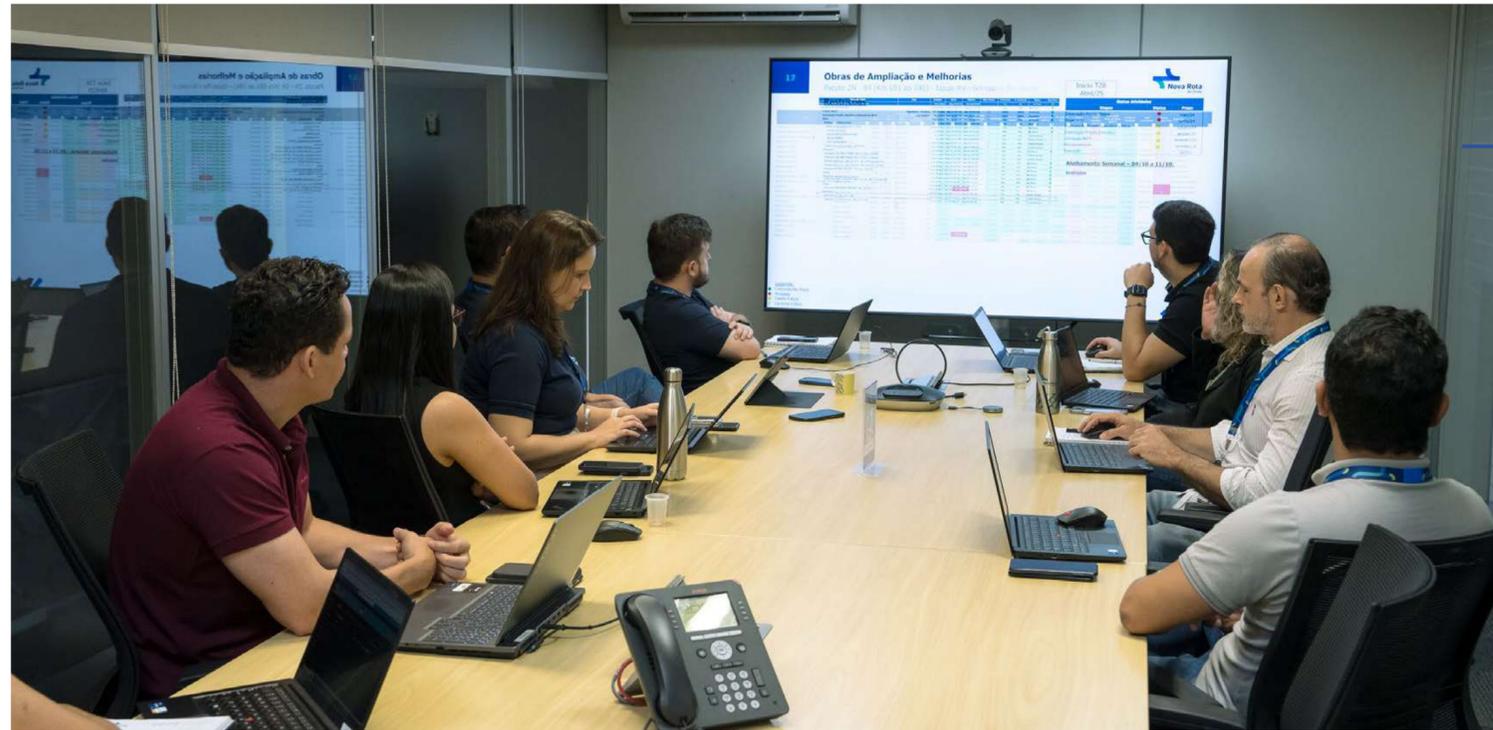
Em 2023, foram repassados aos **19 municípios** cortados pela BR-163 um total de **R\$ 45.106.111,34** em Imposto Sobre Serviços (ISS); valor arrecadado por meio de pedágio, contratações de serviços e receitas acessórias.

Gestão da cadeia de suprimentos

GRI 3-3, 204-1, 205-1, 205-2, 205-3, 308-1, 308-2, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2



A empresa valoriza os fornecedores locais, colaborando com o desenvolvimento da economia por meio da geração de emprego e renda.



A gestão da cadeia de suprimentos é fundamental para assegurar a integridade de todos os processos de aquisição de bens e serviços da Concessionária, por meio da coordenação das etapas envolvidas nas compras ou contratações. A Nova Rota do Oeste pauta seus processos em qualidade, custo, prazo, ética e, principalmente, a conformidade. Através de um sistema recém implantado, com um E-Procurement projetado dentro do Fluig (ferramenta da Totvs), os processos são conduzidos de forma transparente e totalmente rastreável. A liderança do departamento está alinhada com as áreas demandantes da Concessionária, buscando a maior previsibilidade possível para ganho de qualidade e economias em seus processos.

Os impactos positivos dessa gestão passam pela redução de custos, melhoria de qualidade,

maior agilidade, flexibilidade e sustentabilidade. A rastreabilidade do processo permite ainda garantir os princípios de transparência, isonomia, imparcialidade e impessoalidade. O risco está na dependência de terceiros, o que pode gerar a interrupção no fornecimento de produto/ prestação de serviços ou ainda no descumprimento das questões contratuais relacionadas à ética e conformidade.

Para mitigar esses riscos, a área de Gestão de Suprimentos atua com a diversificação de fornecedores, uma comunicação próxima às áreas demandantes e auditorias e monitoramento constante de provedores. Com vistas para a eficácia do conjunto de medidas, a Nova Rota conta com a auditoria interna e externa das ISO 9001 e 14001, além de controles internos com forte atuação da

área de Conformidade, que participa ativamente dos fluxos de aquisição, desde a avaliação reputacional dos fornecedores até a validação da integridade do processo.

A Nova Rota, ao buscar empresas alinhadas com os princípios ESG, acredita que a gestão de fornecedores é uma ferramenta fundamental para alcançar a eficiência operacional e garantir a conformidade frente aos requisitos do sistema de gestão ambiental e de qualidade, sendo capaz de influenciar positivamente toda a cadeia de suprimentos. Esse processo envolve várias etapas, que incluem a definição de fornecedores classificados como críticos, bem como a avaliação e o monitoramento do seu desempenho e das suas práticas socioambientais.

Para fornecedores considerados críticos, a empresa estabelece critérios na avaliação, seleção, monitoramento de desempenho e na reavaliação de provedores externos, visando a mitigar riscos, garantir a qualidade e assegurar a conformidade. Os que se enquadram nessa classificação são os que fornecem agregados britados, ou areia de rio, insumos betuminosos, madeira, descarte de resíduos e mão de obra para a execução de obras de infraestrutura. Em 2023, 88% dos fornecedores foram selecionados com base em critérios ambientais, e 100% com base em critérios sociais.

O Sistema de Conformidade está estruturado como um conjunto de medidas em constante aperfeiçoamento para prevenir, detectar e remediar riscos não condizentes com uma atuação íntegra, ética e transparente. Ainda em 2023, foi elaborado um plano de ação da área de Conformidade, diante do novo cenário organizacional, com o mapeamento dos riscos de integridade, considerando o novo modelo de administração pactuado pela Concessionária via TAC. A iniciativa tornou necessária a revisão das normas internas de compliance, visando à melhoria de controles e à adequação de processos à nova realidade.

A empresa procurou garantir a rigidez e a rastreabilidade dos processos de compras e aquisições, por meio da realização de uma auditoria que contou com o apoio de uma empresa externa. Na ocasião, não foram identificadas desconformidades; apenas apontadas melhorias - as quais já estão sendo implementadas -, com foco especial na área de Suprimentos e no processo de análise reputacional. O objetivo é conferir maior agilidade e segurança ao processo e munir os gestores com informações relevantes para uma tomada de decisão mais consciente. Nesse contexto foi identificada a necessidade de substituição da plataforma tecnológica de verificação de antecedentes, o que permitiu a aceleração no tempo de homologação e uma melhor identificação de possíveis não conformidades.

Para promover uma ampla divulgação de sua Política de Conformidade, a empresa realizou um webinar fomentando um diálogo a respeito dos controles da Nova Rota do Oeste no relacionamento com terceiros além de reuniões presenciais a estratégicos. Nos anos de 2022 e 2023 não houve casos confirmados de corrupção. No entanto, foram notificados dois

episódios de uso indevido de informações por uma empresa terceirizada, que posteriormente passou por um treinamento para ajuste de conduta.



2023

Percentual do orçamento de compras gasto com fornecedores locais (MT)

50%

Percentual de produtos no estado de MT

84%

Percentual de serviços no estado de MT

42%



Prêmios e certificações

A relevância das iniciativas e os efeitos práticos das atividades da Nova Rota são reconhecidos nacionalmente, refletindo nas premiações conquistadas, apresentadas a seguir.



Prêmio “Destaque Regulatório - Categoria Prata”

O prêmio foi concedido, em 2023, pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), em reconhecimento à atuação operacional da Nova Rota do Oeste, suas práticas regulatórias e o cuidado com o usuário da rodovia.



IDA 2023 - Classe A

Com o trabalho socioambiental desenvolvido na BR-163/MT, a Nova Rota do Oeste alcançou a categoria Classe A ao obter a pontuação maior pontuação do Índice de Desempenho Ambiental (IDA) de 2023. A avaliação, realizada pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), leva em consideração a execução das ações sustentáveis, a o comprometimento socioambiental e a evolução qualitativa de gestão ambiental das concessionárias de rodovias federais em todo o Brasil. O desempenho é analisado com base em 13 indicadores, e a Nova Rota do Oeste alcançou 28 pontos, atingindo 84,85% da pontuação máxima possível.



Prêmio “Via Viva” 2023 - Categoria Rodoviária

A Nova Rota do Oeste foi a primeira colocada na categoria Rodoviária do prêmio “Via Viva 2023”, concedido pelo Ministério dos Transportes às empresas que se destacam pelas boas práticas ambientais e de sustentabilidade.

A escolha dos vencedores é norteada pelo Índice de Desempenho Ambiental (IDA), avaliado pela ANTT, no qual a Nova Rota do Oeste foi apontada como Classe A em 2023, alcançando a mais alta pontuação entre as concessionárias de rodovias.



Selo Verde CNDA

O Selo Verde, concedido à Nova Rota do Oeste, em 2023, pelo Conselho Nacional de Defesa Ambiental (CND A), atesta a responsabilidade ambiental e os constantes investimentos em iniciativas de sustentabilidade que a Concessionária realiza.

Mediante seu compromisso em atuar com o menor impacto ambiental possível, a empresa adota as normas ISO 9001:2015 (Qualidade) e ISO 14001:2015 (Meio Ambiente), que abrangem os processos de controle de tráfego, atendimento ao usuário, sistema de pedágio e arrecadação, desenvolvimento de projetos e conservação e gerenciamento de obras viárias.



“Melhores Empresas para Trabalhar” - Great Place to Work® 2023

A Nova Rota do Oeste, com a participação de seus integrantes, conquistou pela quarta vez consecutiva o selo do GPTW®, que reconhece a Concessionária entre as melhores empresas para trabalhar em 2023.



SOCIAL

Desenvolvimento dos colaboradores

GRI 3-3; 2-7; 2-8; 404-1; 404-3



1 mil integrantes da Nova Rota do Oeste e **1.3 mil terceirizados**, atuando diretamente nas obras de duplicação

Integrantes

Município	Feminino	Masculino
Campo Verde-MT	34	3
Cuiabá-MT	150	190
Diamantino	-	10
Itiquira-MT	29	9
Jaciara-MT	2	22
Jangada-MT	28	18
Juscimeira-MT	-	25
Lucas do Rio Verde - MT	35	40
Nobres-MT	31	18
Nova Mutum-MT	30	30
Rondonópolis-MT	53	57
Rosário Oeste - MT	-	9
Santo Antônio do Leverger-MT	-	13
Sinop-MT	2	20
Sorriso-MT	38	19
Várzea Grande-MT	2	20
Total	434	503

Trabalhadores terceirizados



Integrantes (por geração)

Baby boomers (1946 a 1964)
1,8%

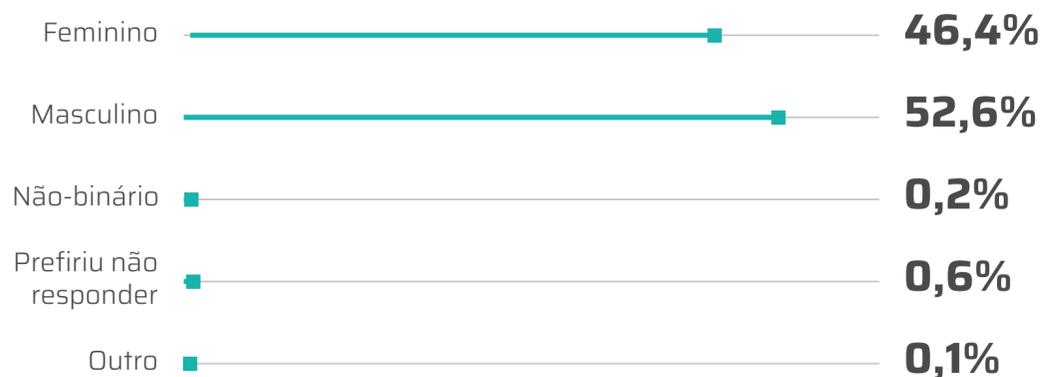
Geração X (1965 a 1980)
21,4%

Geração millennial ou Y (1981 a 1996)
55,6%

Geração Z (1997 a 2010)
21,2%

Indicadores de diversidade

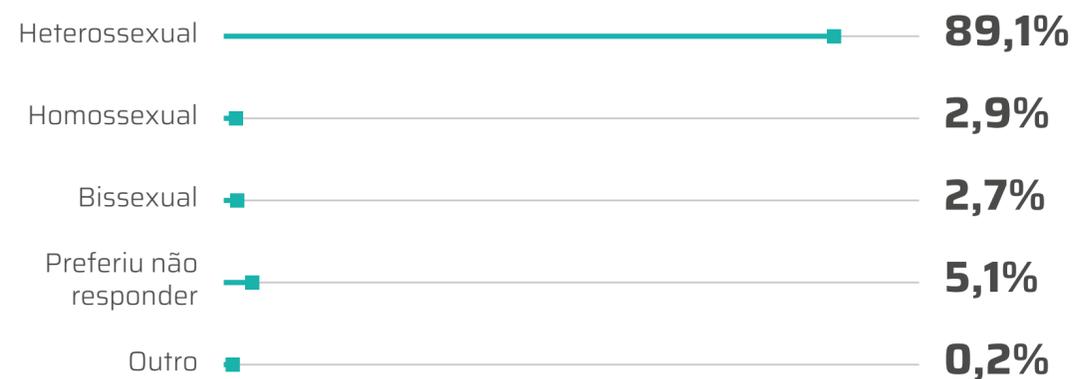
GÊNERO



Referência: o percentual de mulheres no quadro de funcionários das empresas do setor é de **20,5%**.

FONTE: Pesquisa Observatório 2023 (<https://observatorio2030.com.br/genero/>).

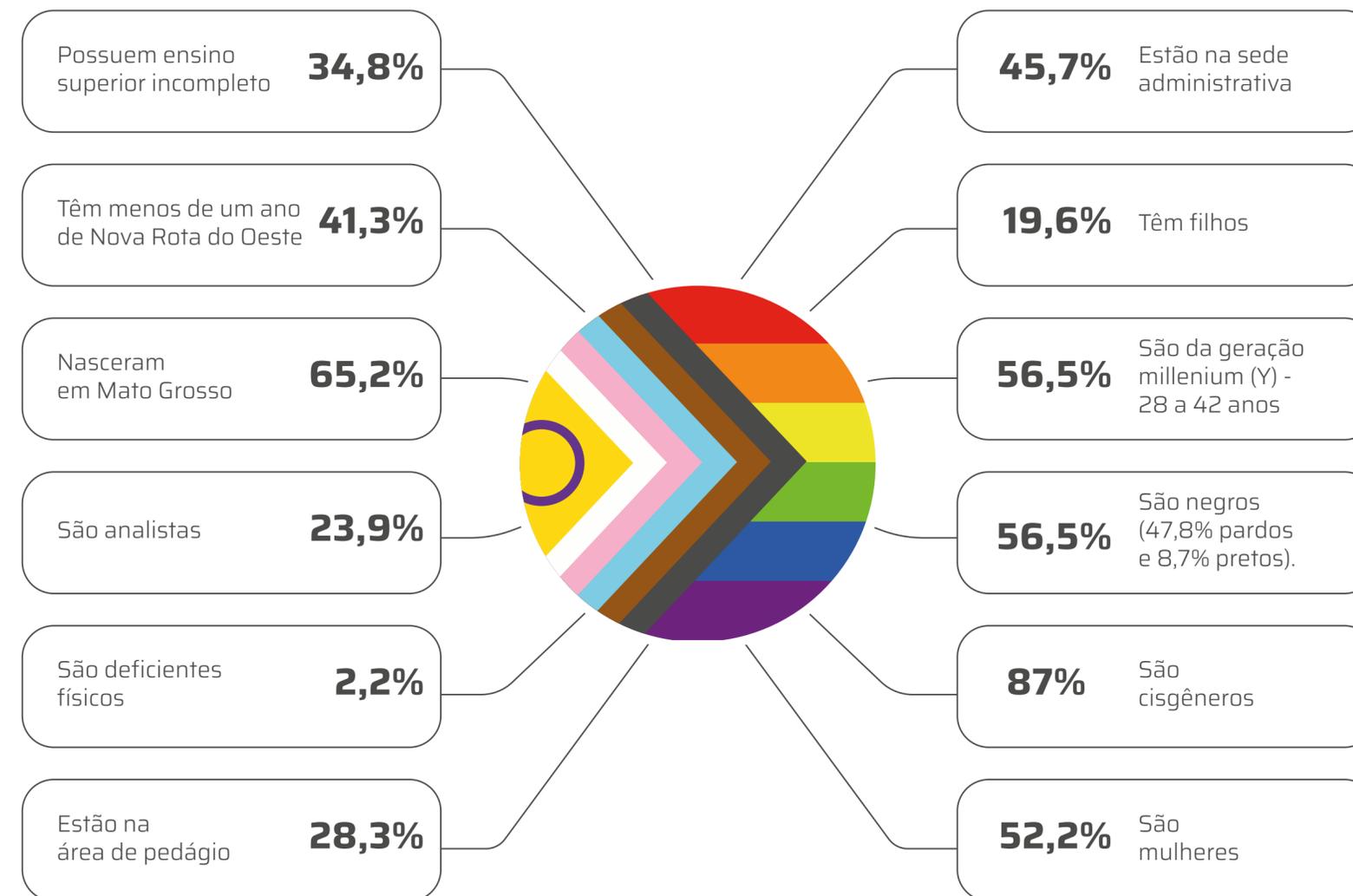
ORIENTAÇÃO SEXUAL AFETIVA



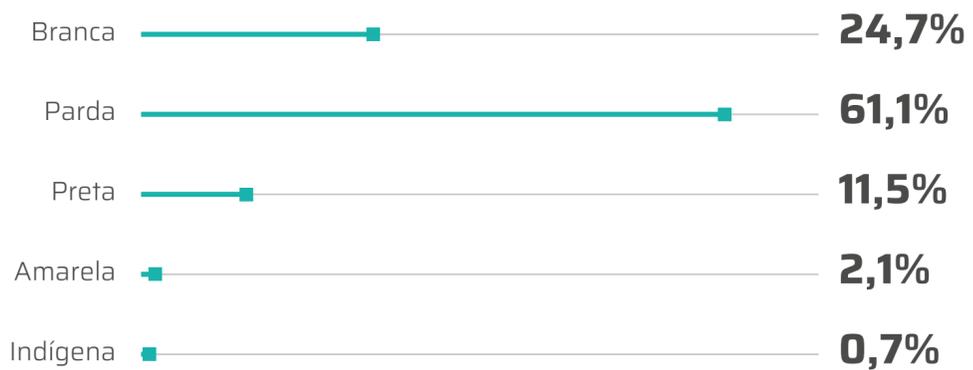
Obs.: estimativas apontam que **10%** da população mundial é de pessoas LGBTQIA+.

FONTE: Associação Brasileira de Gays, Lésbicas, Bissexuais, Travesti e Transexuais (ABGLT).

GRUPO DE LGBTQIA+ NA NOVA ROTA DO OESTE



RAÇA/ COR DA PELE



Pessoas Negras (pardas e pretas)
72,6%



Obs.: a população no Brasil é formada por 55,9% de pessoas negras (composto pela somatória de pessoas que se autodeclararam pretas e pardas).

FONTE: IBGE, Diretoria de Pesquisa, Coordenação de Pesquisa por Amostra de Domicílio, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua 2022.

A Nova Rota do Oeste investe na valorização e desenvolvimento dos seus integrantes, adotando práticas sistemáticas que promovam equidade, pertencimento e a valorização da singularidade de cada indivíduo, o que impacta positivamente as pessoas e a organização como um todo. Pelo quarto ano consecutivo a empresa foi reconhecida pela **GPTW® entre as Melhores Empresas para Trabalhar.**





Benefícios e programas que atendem a todos

GRI 2-19; 2-20

A empresa oferece um conjunto abrangente de benefícios e programas que são desenhados para atender a todos os integrantes, independentemente da posição, turno de trabalho, histórico educacional, salário, gênero, idade, habilidade ou raça/ etnia, incluindo:

- Planos de saúde e bem-estar acessíveis, com níveis de cobertura adaptáveis às necessidades dos colaboradores;
- Programas de desenvolvimento profissional, como cursos e treinamentos, com opções de horários flexíveis para atender tanto aos que trabalham em turnos, quanto aqueles que têm compromissos pessoais;
- Programas de apoio psicológico, garantindo que todos, independentemente de hierarquia, tenham acesso a recursos de saúde mental;
- Benefícios, como vale-alimentação e transporte, concedidos de forma equânime e justa, sem discriminação de cargo ou salário.

Cultura "For All" nas práticas de gestão

A cultura "For All" (Para Todos) da empresa impacta, de forma inclusiva, a contratação, integração, remuneração, promoção e desenvolvimento do time. Algumas das iniciativas nesse escopo são:

- Contratação: a empresa adota uma abordagem de recrutamento diversa e inclusiva, garantindo que as equipes de seleção sejam treinadas para que evitem vieses inconscientes e priorizem a equidade na seleção de candidatos. Políticas de diversidade são implementadas para garantir representatividade em diferentes níveis,
- Integração: um programa de onboarding estruturado garante que todos os novos integrantes sejam recebidos com o mesmo nível de atenção e cuidado, independentemente do cargo ou área.,
- Remuneração e promoção: são seguidas políticas transparentes e justas de avaliação de desempenho e promoções, com uma análise regular de disparidades salariais, de forma a garantir equidade de remuneração entre integrantes com funções e responsabilidades equivalentes;
- Treinamento e desenvolvimento: é oferecido um acesso igualitário a treinamentos e oportunidades de desenvolvimento. Essa é uma prioridade na companhia, que promove programas de desenvolvimento de liderança, cursos técnicos e workshops a todos os níveis hierárquicos.

Cultivando o senso de pertencimento

Para que diferentes pessoas se sintam pertencentes à organização:

- São promovidas iniciativas e diálogos abertos sobre diversidade e igualdade, com programas de treinamento contínuo para líderes e colaboradores de toda a empresa;
- O feedback dos colaboradores é coletado constantemente, através de pesquisas de clima e grupos focais, permitindo que todos tenham voz e sejam ouvidos sobre suas experiências na empresa.

Valorização da singularidade

A empresa reconhece que cada integrante tem experiências e habilidades únicas, e essas diferenças são alavancadas para melhorar o negócio, por meio de:

- Avaliações individuais de necessidades e desejos de desenvolvimento, considerando o histórico de cada integrante;
- Personalização de planos de carreira, permitindo que cada integrante trilhe um caminho alinhado às suas habilidades e aspirações, de maneira a estimular um ambiente que reconhece talentos singulares e incentiva o crescimento individual;
- Iniciativas de inovação e diversidade, que envolva os integrantes em processos criativos e disruptivos, aproveitando suas perspectivas diversificadas na resolução de problemas complexos e na melhoria de processos.

■ Líderes responsáveis pelo “For All” GRI 2-18

A organização responsabiliza líderes em todos os níveis pela criação de um ambiente inclusivo, através de:

- Treinamentos contínuos da liderança, com foco em empatia, inclusão, e gestão de equipes diversas.



Iniciativas que criam uma cultura inclusiva, garantem que todos se sintam **valorizados e pertencentes**, e **impulsionam o sucesso geral do negócio**.

- Mentoria e suporte oferecidos por líderes para apoiar o crescimento e o desenvolvimento de colaboradores diversos.

Programa de desenvolvimento dos colaboradores

A Nova Rota do Oeste desenvolve os integrantes por meio de programas que visam a uma série de impactos positivos, tais como:

- Aumento de produtividade;
- Maior retenção de talentos;
- Fortalecimento da cultura organizacional;
- Aumento da capacidade de inovar;
- Melhoria na satisfação dos clientes;
- Suporte ao crescimento sustentável;
- Otimização de custos operacionais.

A área de Treinamento & Desenvolvimento trabalha capacitações alinhadas à estratégia corporativa, desempenhando um papel crucial no fortalecimento da competitividade e sustentabilidade organizacional. O foco da área é fornecer soluções abrangentes, com cursos presenciais, online, *in company*, treinamentos abertos, participações em congressos, entre outros.

O desenvolvimento dos integrantes não só traz benefícios imediatos em termos de desempenho e satisfação, como também prepara a empresa para enfrentar desafios futuros, inovar e crescer de maneira sustentável. Investir em desenvolvimento é uma estratégia de longo prazo que fortalece a organização como um todo, desde a base até o topo.

Em 2023, foram oferecidas **87 mil horas** de treinamentos comportamentais e técnicos, e **145 integrantes** participaram de eventos, congressos e seminários.



Treinamentos realizados em 2023

- **Programa Rota do Desenvolvimento** - oferecido a todos os integrantes, visa aprimorar as habilidades e comportamentos individuais, contribuindo para o desempenho pessoal e profissional. O objetivo é promover mudanças positivas nas atitudes e nas práticas cotidianas que impactam diretamente a eficácia e o ambiente, incluindo temas como habilidades interpessoais, comunicação efetiva, colaboração e empatia.
- **Programa de formação de sucessores** - o objetivo é preparar indivíduos para assumirem posições de liderança e responsabilidades fundamentais dentro da empresa, no momento em que os atuais ocupantes dessas posições saírem, se aposentarem ou forem promovidos. O treinamento inclui o desenvolvimento de competências com técnicas e comportamentos possíveis, para desempenhar com sucesso a função de liderança ou outra posição estratégica.
- **Programa Rota da Liderança** - treinamento realizado com todos os supervisores, coordenadores, gerentes e diretores. O objetivo do programa é capacitar os líderes para inspirar e orientar equipes, comunicar-se de maneira eficaz, e melhorar a tomada de decisões e contribuir constantemente para o desempenho organizacional, resultando em maior engajamento e produtividade.
- **Programa Menor Aprendiz** - iniciativa que visa a preparar os jovens para o ambiente de trabalho, desenvolvendo suas habilidades da melhor forma durante o programa de aprendizagem.
- **Programa de formação de cursos técnicos** - formações em áreas específicas, como treinamento de Power BI e Excel (para áreas administrativas), curso de sinalização (para operadores de tráfego) e outros.
- **Programa de Saúde mental** - ação realizada com o apoio de profissionais de psicologia e de medicina do trabalho para abordar a importância da saúde mental.
- **Programa de incentivo à graduação e pós-graduação** - iniciativa que visa a promover o desenvolvimento educacional e profissional dos integrantes, alinhando suas aspirações acadêmicas aos objetivos da organização.



Média de horas de capacitação realizada pelos empregados em 2023, por gênero

GRI 404-1

Categoria	Quantidade de participantes do sexo feminino (un)	Média do sexo feminino (horas)	Quantidade de participantes do sexo masculino (un)	Média do sexo masculino (horas)
Treinamento comportamental	287	10:01	394	8:39
Treinamento técnico	96	3:21	123	2:42
Treinamento obrigatório	208	7:15	352	7:43
Total	687	20:37	869	18:04

Percentual do total de empregados, discriminados por gênero, que receberam avaliação regular de desempenho em 2023	Feminino (%)	Masculino (%)
Avaliação de participação anual nos lucros e resultados	100	100

Segurança

A segurança das pessoas é um valor inegociável e uma agenda prioritária para a Nova Rota do Oeste. Todo investimento previsto para o cumprimento do Plano de Ação, em obras e melhorias da infraestrutura rodoviária, tem como foco principal a prevenção de acidentes e a proteção da vida dos usuários que trafegam pelas rodovias. Da mesma forma, a empresa atua com rigor na prevenção de acidentes com colaboradores e com os prestadores de serviços terceirizados.



Saúde e segurança do trabalho

GRI 403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-6; 403-7; 403-8; 403-9; 403-10; 3-3

A Nova Rota do Oeste está em fase de implementação de um sistema de gestão da saúde e segurança do colaborador, com foco em diversos impactos para a empresa, seus integrantes e todos os stakeholders envolvidos. O sistema de gestão não é apenas um conjunto de procedimentos, mas um componente vital da estratégia da empresa, contribuindo para seu sucesso e sustentabilidade a longo prazo. Os eixos centrais do programa de saúde e segurança do trabalho são:

- **Melhoria contínua da segurança do trabalho:** o sistema de gestão fortalece as práticas de segurança em todas as operações da empresa, desde o monitoramento até a prevenção de riscos. Impacto: uma redução significativa de acidentes de trabalho, promovendo um ambiente seguro e saudável para todos os colaboradores e subcontratados.
- **Garantia da Conformidade Legal:** o sistema garante que todas as operações estejam em plena conformidade com as normas e regulamentações brasileiras, especialmente nas áreas de segurança e saúde ocupacional. Impacto: previne penalidades legais e reforça a reputação da Nova Rota do Oeste como uma empresa responsável e comprometida com a conformidade.
- **Cultura organizacional positiva:** a implementação do sistema de gestão fomenta

uma cultura organizacional orientada pela segurança, qualidade e melhoria contínua. Impacto: colaboradores mais engajados e motivados, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo, produtivo e seguro.

- **Gestão de fornecedores:** o sistema permite um acompanhamento rigoroso das práticas adotadas por fornecedores e subcontratados, garantindo que sigam os padrões exigidos pela Nova Rota do Oeste. Impacto: maior controle de qualidade e segurança nas operações terceirizadas, evitando riscos e assegurando a excelência em toda a cadeia produtiva.
- **Engajamento dos colaboradores:** a transparência e a clareza nos processos, proporcionadas pelo sistema de gestão, aumentam o engajamento dos colaboradores. Impacto: maior senso de pertencimento e responsabilidade entre os integrantes, contribuindo para a retenção de talentos e a construção de um ambiente de trabalho positivo.
- **Melhorias nos Indicadores de Desempenho:** O acompanhamento contínuo de indicadores de performance (KPI) permite à empresa monitorar e melhorar continuamente seu desempenho. Impacto: resultados financeiros mais robustos, alinhamento com os objetivos estratégicos e foco constante na excelência operacional.



Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT)

A Concessionária dispõe de uma equipe de profissionais - Serviço Especializado em Segurança e Saúde e Medicina no Trabalho - que desenvolve ações alinhadas às práticas de gestão de segurança e saúde. Isso torna o ambiente compatível com a promoção da segurança, da saúde e a preservação da integridade física dos integrantes.

Gestão de riscos ocupacionais

São utilizadas diversas ferramentas e programas para identificar e mitigar riscos, como o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e o Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT), que são fundamentais para garantir o cumprimento da legislação vigente. Estes documentos estabelecem uma matriz de urgência que orienta as ações preventivas da companhia, permitindo que os riscos sejam identificados, categorizados e mitigados de maneira eficaz por meio de medidas administrativas apropriadas.

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), formada por representantes do empregador e dos empregados, reúne-se mensalmente para discutir e implementar melhorias nas práticas de segurança, reforçando o compromisso com a integridade e o bem-estar de todos os colaboradores.

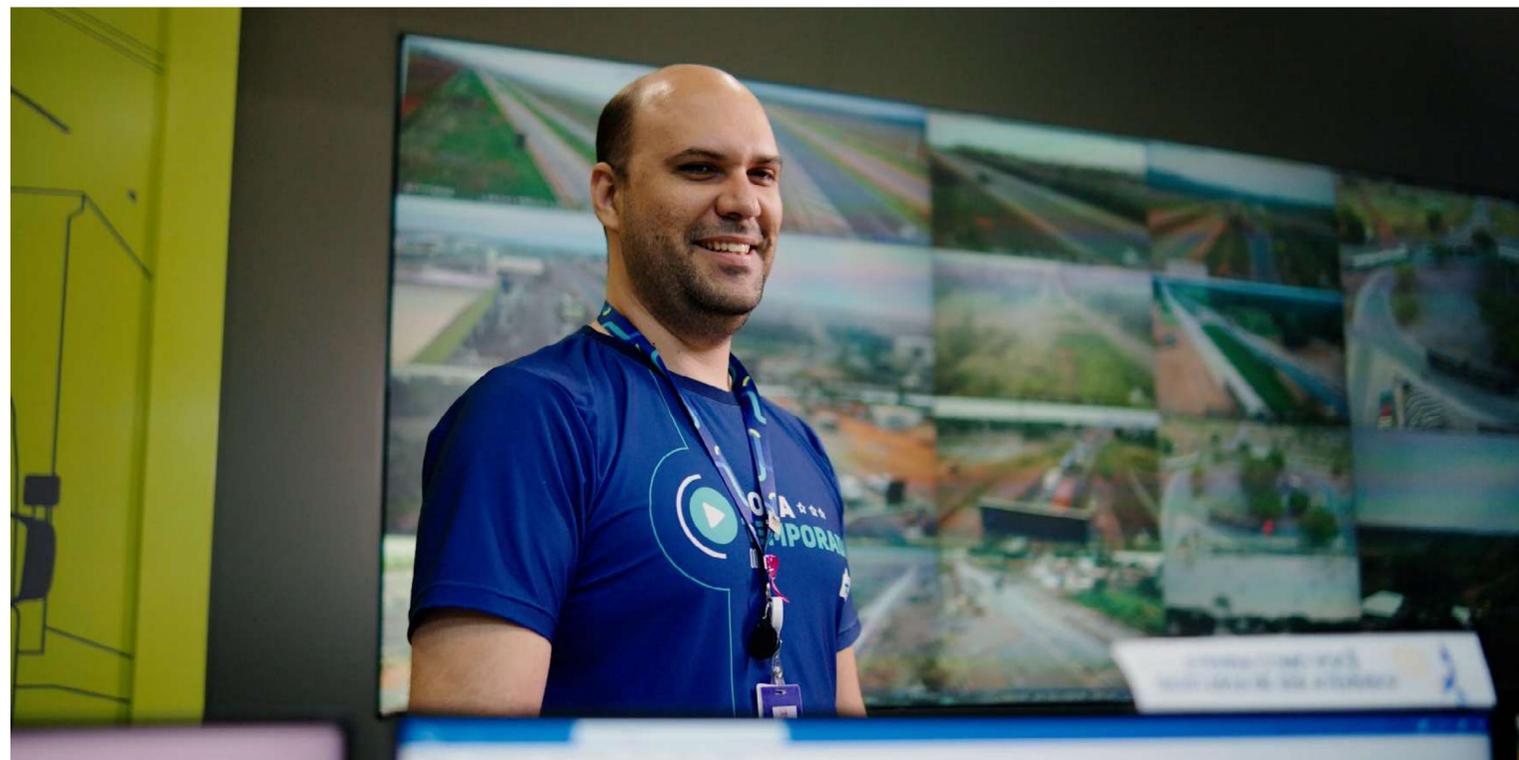
A empresa realiza frequentemente os Diálogos de Segurança (DDS) com colaboradores e subcontratados, promovendo uma cultura de

segurança sólida e participativa. Durante esses diálogos, os integrantes têm a oportunidade de relatar situações de risco, contribuindo ativamente para a segurança coletiva. A fim de ampliar a rede de comunicação e assegurar a confidencialidade de informações, há um canal de denúncias em que qualquer pessoa pode relatar irregularidades ou riscos, sem receio de represálias.

Práticas de saúde e segurança

Todas as bases do Sistema de Atendimento ao Usuário (SAU), Praças de Pedágios (PP) e frentes de trabalho das empresas subcontratadas controladas pela Nova Rota do Oeste estão rigorosamente cobertas pelo sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho. O suporte aos colaboradores inclui a realização de exames ocupacionais regulares e outros atendimentos médicos, quando necessário, assegurando que tanto os funcionários quanto os trabalhadores subcontratados tenham acesso irrestrito à área de Saúde e Segurança do Trabalho.

Todos os integrantes têm planos de saúde e odontológicos com cobertura estadual e nacional, incluindo dependentes, além de um serviço de atendimento médico disponível 24 horas por dia, via WhatsApp, para encaminhamentos especializados. Também são realizadas diversas ações de promoção da saúde, alinhadas ao calendário nacional de campanhas, como o Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul, entre outras. O Programa de Prevenção e Saúde Integrada para Colaboradores (PPSIC) monitora e controla doenças crônicas e suas gravidades, promovendo a saúde preventiva por meio de campanhas de doação de sangue



e vacinação, como a da H1N1. Isso demonstra o compromisso da empresa em cuidar de cada integrante, reforçando que a saúde ocupacional é uma prioridade estratégica.

Em relação à manutenção do sigilo de informações pessoais, a Nova Rota do Oeste segue rigorosamente as diretrizes estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e pelo Código de Processo Ético Profissional. Todas as informações relacionadas à saúde dos colaboradores são tratadas com o mais alto nível de confidencialidade e mantidas sob sigilo médico. Apenas os profissionais de saúde da empresa têm acesso a esses dados, garantindo que a privacidade dos integrantes seja preservada em todas as circunstâncias.

Cada uma das bases está equipada com serviços de primeiros socorros, operados por equipes habilitadas e suportadas por ambulâncias para garantir o transporte rápido e seguro até o atendimento especializado mais próximo. Além disso, a empresa conta com um médico do trabalho dedicado na sede administrativa, responsável por conduzir o Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO), ampliando a eficácia do atendimento.

O compromisso se estende também às empresas subcontratadas e aos usuários da rodovia. No processo de homologação de fornecedores, exige-se uma rigorosa conformidade com a documentação relacionada à saúde e segurança ocupacional, assegurando o alinhamento com os requisitos legais estabelecidos.



Em 2022, foram mais de 14 mil horas de treinamento em saúde e segurança, atingindo uma média de 19 horas por integrante. Em 2023, a empresa realizou um total de 34.383 horas de treinamento, resultando em uma média de 33 horas por integrante.

Treinamentos de SST

A participação em atividades como a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) e a formação da Brigada de Emergência são essenciais para garantir que os integrantes estejam preparados para agir em situações de emergência. Além disso, os treinamentos de Normas Regulamentadoras (NRs) garantem que os integrantes estejam aptos a trabalhar de forma segura e de acordo com as normas exigidas pelo Ministério do Trabalho. A Nova Rota investe significativamente na capacitação de seus integrantes, entendendo que a educação e o treinamento são ferramentas indispensáveis para a prevenção de acidentes e a promoção de uma cultura de segurança robusta.

Os principais treinamentos realizados em 2023 foram: integração de novos colaboradores, capacitação para execução de trabalhos em altura, movimentação de materiais com guindauto, uso correto de equipamentos de proteção individual

(EPIs), direção defensiva, adesão às Regras de Ouro, Diálogos de Segurança, operação segura de máquinas e equipamentos, além de capacitação específica para trabalhos com eletricidade.

Também foi promovido um treinamento de novas técnicas para operação de guincho pesado, buscando um melhor atendimento ao usuário, uma que vez que a utilização da capacidade do equipamento de forma segura permite a trafegabilidade da via.

Outro destaque foi o programa “Na Pele”, edição “CCO no trecho”, promovendo mais sinergia entre as equipes do CCO e do tráfego.

Vale ressaltar que, para manter os compromissos da Política de Sustentabilidade e Qualidade, as Regras de Ouro para a Segurança do Trabalho delimitam condutas e comportamentos que não são admitidas pela Nova Rota, sujeitos a penalidades determinadas nesse procedimento.



REGRAS DE OURO PARA A SEGURANÇA DO TRABALHO

Para manter os compromissos da Política de Sustentabilidade e Qualidade e buscar mais segurança para empregados, subcontratados e usuários fica determinado que não serão admitidas, em nenhuma hipótese, as situações descritas a seguir:



REGRA 1

Não é tolerável operar veículos e/ou equipamentos sem a habilitação e/ou autorização necessária;



REGRA 3

É estritamente proibido sob influência de álcool ou drogas;



REGRA 2

É inaceitável retirar alterar e/ou bloquear dispositivos de segurança de máquinas e equipamentos;



REGRA 4

Não é permitido realizar serviços críticos sem a devida **Análise Preliminar da Tarefa (APT)** e emissão da **Permissão para Trabalho em Risco (PTR)**.

Os integrantes e subcontratados que desrespeitarem essas regras estarão cometendo falta grave e serão disciplinados conforme o Manual de Gestão de Pessoas da Concessionária, a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e/ou diretrizes contratuais estabelecidas com o fornecedor subcontratado.

(*) Gps, telemetria e quadros elétricos; (**) serviços críticos: atividades realizadas em ambientes confinados, equipamentos energizados, serviços em altura superior a 2 m, movimentação de cargas superior a cinco toneladas (exceto veículos de usuários) com utilização de guindastes, escavações com profundidade superiores a 1,75 m (exceto perfuração mecanizada de poços e/ou estaqueamento), condução de veículos e operação de equipamentos.

Gestão de terceiros

A Nova Rota faz um trabalho contínuo junto aos prestadores de serviço, por meio de inspeções, instruções e controles rigorosos. O objetivo é garantir que a segurança do trabalho seja atendida integralmente, tanto para os colaboradores quanto para os usuários da rodovia, mantendo padrões elevados de segurança em todas as operações, visando a um ambiente de trabalho seguro e protegido para todos.

O Comitê de Segurança realiza reuniões mensais de indicadores com as empresas subcontratadas, que desempenham um papel essencial nesse processo. Essas reuniões não se limitam a revisar números e relatórios; são oportunidades valiosas para promover a conscientização, compartilhar melhores práticas, identificar áreas de melhoria e garantir que todos os envolvidos estejam alinhados com os mesmos padrões de segurança.

Ao manter uma comunicação contínua e transparente com parceiros, a empresa antecipa riscos, implementa medidas preventivas eficazes e age proativamente para eliminar ameaças à segurança. A troca de informações sobre os indicadores como incidentes, quase-acidentes, condições de

trabalho e conformidade com as normas, permite uma visão clara e abrangente das operações em campo.

Além disso, o diálogo reforça a responsabilidade compartilhada entre a Nova Rota do Oeste e suas subcontratadas, garantindo que todos compreendam e assumam seu papel na criação de um ambiente de trabalho seguro e saudável. Assim, é possível construir uma cultura de segurança robusta, em que cada empregado, independentemente de sua posição ou empresa, sinta-se responsável por sua própria segurança e pela dos outros.

Também é realizada uma avaliação minuciosa dos documentos da empresa e do vínculo trabalhista, de forma a garantir a segurança jurídica antes da contratação. Esse processo é essencial para assegurar que todas as obrigações legais sejam cumpridas e que os direitos dos trabalhadores estejam devidamente protegidos. Ao revisar cuidadosamente a documentação, pode-se identificar e mitigar potenciais riscos, assegurando que a parceria esteja alinhada com as normas vigentes e os padrões de conformidade exigidos pela Nova Rota do Oeste.

Acidentes de trabalho

GRI 403-9; 403-10

	2022		2023	
	Empregados	Terceiros	Empregados	Terceiros
Número de horas trabalhadas	1.933.718	1.749.683	2.148.297	3.457.207
Número de mortes resultantes de lesões relacionadas ao trabalho	0	0	1	1
Número de lesões com afastamento relacionadas ao trabalho	3	4	6	10
Número de lesões sem afastamento relacionadas ao trabalho	4	3	6	6
Taxa de frequência de lesões com afastamento relacionadas ao trabalho*	1,9	1,9	2,79	2,89
Taxa de frequência de lesões sem afastamento relacionadas ao trabalho*	1,9	1,9	2,79	1,74

* de acordo com a NBR 14280 (2001).

Em 2022 e 2023 não foram registrados casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória e nem óbitos decorrentes dessas doenças.



Segurança viária

GRI 3-3; 2-25

A Nova Rota adota a segurança de seus usuários como um valor essencial e inegociável por isso, investe na melhoria contínua da gestão do tema. Esse compromisso foi reforçado em 2023 com a criação de um setor específico de segurança viária focado nos desafios dessa nova fase da companhia.

A área é responsável por planejar, implementar e monitorar estratégias e medidas destinadas a garantir a segurança de todos os usuários das

Busca constante pela segurança das pessoas que utilizam as rodovias sob concessão da Nova Rota do Oeste.

vias administradas pela concessionária. A ideia é reduzir a incidência de sinistros, minimizar as consequências das colisões e, acima de tudo, salvar vidas.

Para atingir esses objetivos, o setor adota uma série de ações e iniciativas que se concentram em três áreas principais: pessoas, vias e veículos.

- **Pessoas:** envolve orientação e comunicação sobre direção defensiva e comportamento seguro, além de promover programas de reeducação para condutores. O foco é aumentar a conscientização e adotar práticas que previnam comportamentos de risco.

- **Vias:** inclui a proposição e implementação de melhorias nas rodovias, com a criação de infraestruturas que favoreçam a segurança, como vias que minimizam o impacto de possíveis erros dos motoristas e proporcionam condições mais seguras para todos os usuários.
- **Veículos:** destaca a importância da manutenção regular dos veículos para garantir seu funcionamento seguro. Além disso, promove a conscientização sobre a necessidade de verificação e manutenção dos veículos, procurando garantir as boas condições para a redução de falhas mecânicas que possam contribuir para acidentes.



OPERAÇÃO "PARE PELA VIDA"

1.235
VEÍCULOS ABORDADOS

515 VEÍCULOS COM AVARIA NO FREIO

REDUÇÃO DE 5% DE SINISTROS no sentido norte da Serra de São Vicente

O Pare pela Vida é um projeto da Nova Rota do Oeste e da Polícia Rodoviária Federal (PRF), com foco na fiscalização das condições dos veículos, especialmente os freios. A iniciativa tem apresentado resultados importantes para a segurança viária e recebeu o Prêmio "P3C PPPs e Concessões - categoria Melhor Gestão Privada - P3C". As ações consistem na fiscalização de veículos de carga nas regiões de Rondonópolis e Serra de São Vicente, locais com altas incidências de panes veiculares e ocorrências relacionadas à falta de freios. Desde que iniciou as operações de forma sistemática, em 2023, a Nova Rota observou uma redução de 5% no número de sinistros na Serra de São Vicente. A conscientização dos motoristas sobre a importância da manutenção também é fundamental para um trânsito mais seguro.

OPERAÇÃO "ÍRIS" REDUÇÃO DE 46% DOS SINISTROS DE INSPEÇÃO - um olhar para a prevenção.

De forma inovadora no âmbito das concessionárias, a Nova Rota implantou nas suas viaturas de inspeção, com o objetivo de identificar e corrigir desvios comportamentais indesejados durante a condução veicular. O sistema emite avisos sonoros, de acordo com a natureza do desvio, alertando o condutor para que realize a correção da conduta inadequada. Além disso as informações geram relatórios online aos gestores e dados estatísticos com indicadores de Business Intelligence (BI), permitindo melhores tomadas de decisão, ações corretivas imediatas para evitar sinistros e, conseqüentemente, mais segurança ao condutor e aos usuários da via.

Indicadores de operações

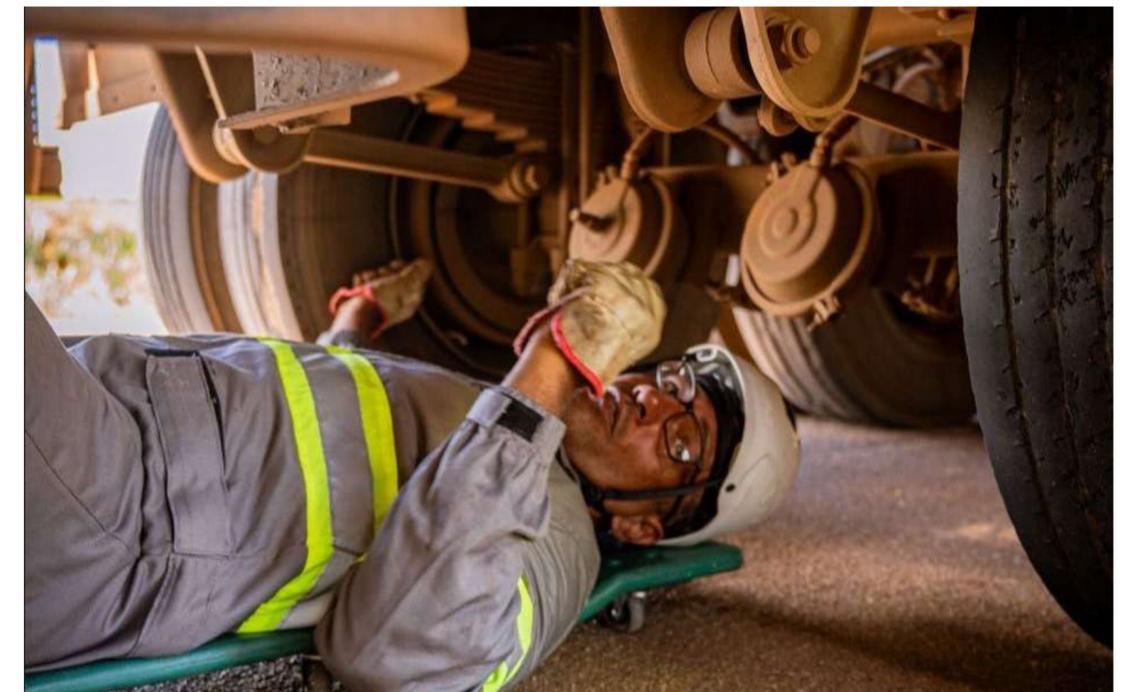
	2022	2023
Quantidade total de ocorrências	108.960	121.109
Quantidade de atendimento mecânicos	70.657	73.212
Quantidade de animais afugentados	1.158	1.660
Quantidade de atendimento médicos	7.837	8.039
Quantidade de objetos recolhidos	17.795	19.866
Quilômetros rodados	12.045.391	12.374.947

Indicadores de segurança viária



	2022	2023
Total de sinistros	4.006	4.307
Vítimas fatais	133	137
Índice de óbitos (IO)	5,1	4,9

Cálculo do Índice de Óbitos: $IO = \frac{\text{Número de óbitos} \times 10^8}{\text{VMD} \times \text{extensão} \times \text{N}^\circ \text{ de dias}}$
 *VMD: volume de tráfego registrado em um dia (24 horas)



Educação e conscientização para o trânsito seguro

A Concessionária promove uma série de iniciativas voltadas para a educação e conscientização sobre segurança viária, abrangendo diversas áreas e públicos.

Parada Legal

O projeto é voltado para a saúde e bem-estar do usuário da rodovia, em especial os caminhoneiros. Como uma forma de atuação preventiva, são realizados atendimentos médicos, nutricionais e orientativos; tudo com foco na conscientização do usuário quanto à sua condição física e às normas e legislações. O objetivo é a melhoria de qualidade de vida e na redução dos acidentes causados por questões relacionadas à saúde do motorista. A campanha foi realizada em duas edições, sendo a primeira no mês de maio, em Nova Mutum, e parceria com a da PRF o Detran a Secretaria Municipal de Saúde e o Posto Rodobrás Inpasa, quando foram atendidos 300 usuários. A segunda edição foi realizada em Rondonópolis, numa parceria com a PRF, Detran a Secretaria Municipal de Saúde, Sest/Senat, o Sesi Saúde, o Posto Aldo e o Sena Pneus, com 344 usuários abrangidos, em um total de 3.278 atendimentos.

Rota do Bem

O projeto Rota do Bem foi desenvolvido pela área de Conformidade com o objetivo de levar bons exemplos de atitudes éticas a alunos do ensino básico da rede municipal. Uma dinâmica lúdica e inspirada em sinais de placas de trânsito foi conduzida por uma equipe de animação profissional, que trabalhou os conceitos de compromisso, respeito, solidariedade, honestidade e ética. Foram realizadas três edições, uma em cada trecho da concessão (sul, centro e norte), com a participação de 650 crianças, além de professores e integrantes da companhia.

As ações educativas são fundamentais para trilhar um caminho mais seguro.



Festival Estudantil Temático de Trânsito (Fetran)

O Festival promove a educação para o trânsito por meio das artes cênicas, com vistas a propiciar o conhecimento das normas e leis que regem o trânsito brasileiro ao público estudantil das escolas de Mato Grosso. O evento, realizado em parceria com a PRF, busca o alinhamento entre as ações educativas desta instituição com as Diretrizes de Educação Para o Trânsito e Redução de Acidentes da ANTT, previstas no contrato de concessão da Nova Rota do Oeste. O projeto também promove a cidadania e o fortalecimento da democracia. Durante a realização dos espetáculos, houve a participação direta de mais de mil alunos, com uma plateia estimada em 15 mil pessoas.



Simulação de direção e de estados alterados de consciência

Reconhecendo os sérios riscos associados à condução sob a influência do álcool, a Nova Rota do Oeste implementou, em uma parceria com a Polícia Rodoviária Federal, uma campanha de conscientização junto à sociedade. Foram fornecidos óculos simuladores de embriaguez aos participantes dos eventos, replicando efeitos como visão turva e falta de coordenação motora, proporcionando aos participantes uma experiência realista e impactante dos perigos da direção sob a influência do álcool. Além disso, a Nova Rota desenvolveu um simulador de direção com óculos de realidade virtual, que ofereceu aos participantes a oportunidade de experimentar situações de tráfego desafiadoras e potencialmente perigosas, porém, em um ambiente seguro e controlado. Os óculos de realidade virtual proporcionam uma imersão completa, permitindo que os usuários vivenciassem as consequências de comportamentos imprudentes ao volante, como distração e excesso de velocidade. Um total de 5060 pessoas.

Palestras sobre direção defensiva, segurança viária e educação no trânsito

A Concessionária promove um programa abrangente de palestras sobre direção defensiva, segurança viária e educação no trânsito. Em parceria com transportadoras, autoescolas e unidades de produção agropecuária locais, a Nova Rota organiza eventos dedicados à conscientização sobre segurança e prevenção de acidentes. São abordados temas como direção defensiva, uso correto de equipamentos de segurança e a importância da atenção e responsabilidade ao volante. As ações visam a promover uma cultura de segurança tanto no ambiente de quanto nas estradas, para que a segurança viária seja valorizada e integrada ao cotidiano das comunidades locais e dos usuários da rodovia. A Concessionária também desenvolve programas educativos adaptados às necessidades específicas de cada instituição parceira, utilizando métodos interativos, com workshops, simulações de situações de risco e campanhas de conscientização. Em 2023 o programa envolveu aproximadamente mil participantes.

Satisfação do usuário

GRI 3-3; 2-15; 418-1

O contrato de concessão da BR-163/MT contempla muito mais do que a duplicação da rodovia, à medida que traz como meta da Nova Rota a oferta de serviços operacionais que garantam uma via mais segura, onde o motorista nunca está sozinho.

Para oferecer de um atendimento dinâmico, sempre com foco no bem-estar de todos que percorrem a rodovia, a Nova Rota do Oeste dispõe de 18

bases fixas, com uma média de uma base a cada 50 quilômetros, um aparato operacional com mais de 70 veículos.

Nesses espaços os usuários da BR-163 contam com uma sala especial, água, banheiro e um totem para solicitar informações sobre a rodovia.

As bases contam com o apoio de veículos de inspeção de tráfego, guinchos, ambulâncias e caminhões-pipa.

24 HORAS NA PISTA - Um acompanhamento fornecido 24 horas por dia e sete dias por semana na BR-163, contando com mais de 900 funcionários dedicados ao atendimento e prestação de serviços operacionais. A assistência oferece serviços como remoção de objetos da pista, afugentamento de animais, apoio mecânico, resgate, atendimento clínico

e mais uma infinidade de serviços realizados desde 2014.

CCO EM AÇÃO - Além dos atendimentos na rodovia, os usuários também têm à disposição um canal de telefonia gratuito - através do número 0800 065 0163 - para solicitar informações e serviços ao Centro de Controle Operacional (CCO) durante 24 horas por dia, bem como entrar em contato com a Ouvidoria.

O CCO é uma central que concentra todas as informações da rodovia, além de realizar a logística de atendimento para melhor fluidez e segurança dos usuários da via. Em contato a central é possível ficar por dentro de tudo o que está acontecendo na pista, e ainda solicitar os serviços disponibilizados pela empresa.



	2022	2023
Bases SAU	18	18
Ambulâncias	18	18
UTIs móveis	5	5
Guinchos pesados	8	9
Guinchos leves	18	18
Carretinhas de apreensão de animais	5	5
Número de ligações 0800	62.480	66.786
Caminhões-pipa	5	5

Ouvidoria

GRI 2-26

A Ouvidoria é o principal canal de relacionamento entre o usuário e a Concessionária Nova Rota do Oeste, contribuindo para estabelecer uma interação de confiança e a credibilidade. O objetivo é melhorar a qualidade no atendimento prestado, respeitando os direitos dos usuários. O canal atua com transparência e clareza, para que haja equilíbrio e se estabeleça uma relação baseada nos princípios humanitários.

O setor recebe, analisa, encaminha os assuntos às áreas responsáveis e responde às ocorrências de reclamações, sugestões, elogios e pedidos de ressarcimentos, bem como controla os respectivos prazos de respostas.

Como entrar em contato:

Linha gratuita: 0800 065 0163

WhatsApp (para pessoas com deficiência auditiva ou de fala) 0800 065 0163

Telefone PABX: (65) 3324-9200

Livros de registros localizados nas bases do SAU (Sistema de Atendimento ao Usuário)

E-mail: ouvidoria@rotadooeste.com.br

Endereço: Avenida Miguel Sutil, 15.160 - bairro Coophamil - Cuiabá-MT | CEP: 78028-015



Pesquisa de satisfação

Em 2023, 960 usuários que utilizaram o atendimento mecânico, foram acionados via 0800 para responder a uma pesquisa de satisfação. A consulta avaliou a satisfação do público consultado em relação ao canal do 0800, ao operador de tráfego local, e à atuação da Concessionária.

Resultados da Pesquisa de Satisfação 2023



Ações realizadas em 2023 que impactaram positivamente a percepção do usuário:

- Retomada das obras de duplicação e intensificação das obras de manutenção da pista;
- Redução de ruídos e emissões atmosféricas, com corredor elétrico autônomo;
- Implantação de estações meteorológicas para acompanhamento do índice pluviométrico em alguns pontos da rodovia;
- Composição da Comissão Tripartite de Rodovia Concedida, formada por representantes dos usuários, comunidades, poder concedente e a Concessionária;
- Instalação de 12 painéis móveis de mensagem variável, 4 câmeras de monitoramento e 3 câmeras para acompanhamento das obras de duplicação;
- Promoção de iniciativas sociais e educacionais;
- Criação de Comitê de Diversidade e Inclusão e outras ações detalhadas a seguir:



Comitê de Diversidade, Inclusão, Equidade e Pertencimento

Grupo responsável pela realização de ações, programas e projetos e parcerias em prol da diversidade e Inclusão. O Comitê é constituído por membros das áreas de Responsabilidade Social, Comunicação, Pessoas & Organização (P&O), Conformidade e Operações.



Vivenciando desafios

Experiência de empatia realizada no evento de fim de ano CONECTA, com dinâmica que provocou reflexões sobre os desafios que os grupos minorizados têm para serem aceitos na vida pessoal e no mercado de trabalho.



Agosto Lilás

Campanha realizada ao longo de todo o mês com palestras de promoção do empoderamento feminino, colaboradoras da Nova Rota, a todas as praças de pedágio, Posto de Pesagem Veicular (PPV) e sede.



Todos por Elas

Movimento do Poder Judiciário de Mato Grosso, com foco no combate à violência contra as mulheres nas rodovias de MT. A Todos por Elas contou com ações de engajamento que tiveram início em agosto de 2023.



Diversidade geracional

Campanha de mobilização das redes da Nova Rota na busca por talentos acima dos 50 anos de idade.



Projeto Parada Legal

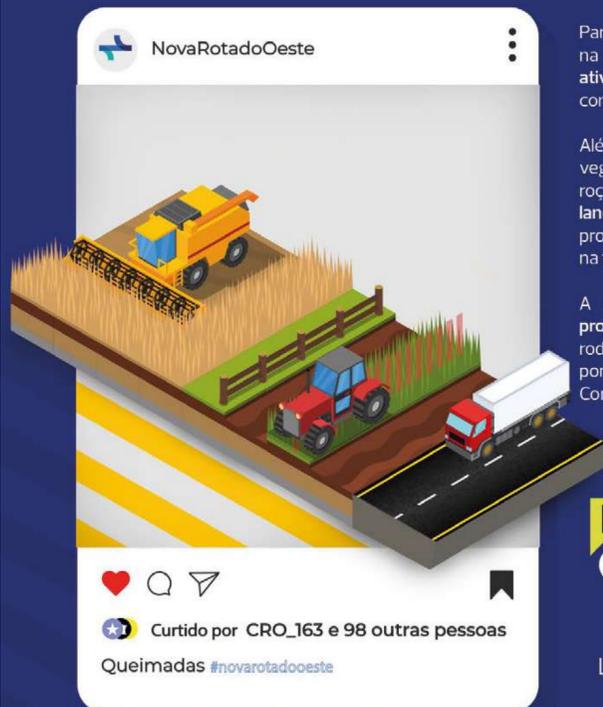
Conjunto de ações de cidadania e bem-estar, atendimentos médicos e odontológicos, orientações de segurança no trânsito, além de outros

serviços gratuitos oferecidos para os motoristas. A primeira edição do projeto, em 2023, foi realizada nos dias 24 e 25 de maio em Nova Mutum, no km 603; e a segunda edição, nos dias 24 e 25 de setembro, no km 119, em Rondonópolis. Ambas foram alinhadas ao tema da campanha educativa do Conselho Nacional de Trânsito(Contran). O objetivo foi propor aos usuários uma pausa para cuidar da saúde, oferecendo-lhes exames médicos e orientações

e materiais informativos com o foco comportamental. A iniciativa incentiva a adoção de boas práticas no trânsito, visando à saúde e a preservação da vida humana. Todos os serviços foram oferecidos gratuitamente em parceria com o setor público federal, estadual e municipal, além do apoio de empresas privadas. **O projeto beneficiou, de forma direta aproximadamente 700 motoristas profissionais nas duas edições.**



PERÍODO DE SECA É FOGO



Para prevenir e diminuir a incidência de queimadas na BR-163, a Nova Rota do Oeste dá início às atividades preventivas ao longo do trecho sob concessão.

Além de intensificar as atividades de remoção da vegetação na faixa de domínio – por meio da roçada e formação de aceiro, a Concessionária lança o Disque – Corta Fogo para simplificar o processo de permissão para atuação de terceiros na faixa de domínio da BR-163.

A medida é destinada especialmente aos proprietários de áreas rurais às margens da rodovia, que desejam remover a vegetação nos pontos não abrangidos pelos serviços da Concessionária.

**DISQUE
CORTA
FOGO** **0800
065
0163**

Ligue e receba autorização imediata!

INFORME: Data
Horário
Local (km)
Sentido da rodovia (sul/norte)
Nome do responsável
Telefone

www.novarotadoeste.com.br

[/novarotadoeste](https://www.facebook.com/novarotadoeste) [@novarotadoeste](https://www.instagram.com/novarotadoeste)



FOGO



Plano de Prevenção a Queimadas (PPQ)

No auxílio ao combate de queimadas e incêndios nas margens da rodovia, o PPQ otimiza a ação das equipes operacionais informando pontos estratégicos de monitoramento, e realização trabalhos preventivos, como:

- Limpeza e remoção de lixo da rodovia; supressão vegetal; formação de aceiros; roçadas para manutenção da vegetação baixa nas margens da rodovia; locação de um caminhão-pipa adicional;
- Campanha Disque Corta Fogo, simplificando a permissão de terceiros na BR-163 para remover a vegetação em pontos não abrangidos pela Concessionária.



Todo o investimento em infraestrutura, tecnologia e segurança viária impacta na satisfação do usuário e está descrito nos capítulos “Infraestrutura”, “Tecnologia e Inovação” e “Segurança Viária”.





AMBIENTAL

Ambiental

GRI 2-25

A Nova Rota do Oeste é certificada pelas normas ISO 9001:2015 (Qualidade) e ISO 14001:2015 (Meio Ambiente), que abrangem os processos de controle de tráfego, atendimento ao usuário, sistema de pedágio e arrecadação, desenvolvimento de projetos, conservação e gerenciamento de obras viárias. As certificações reafirmam o compromisso da Concessionária na implantação de uma gestão moderna e transparente, voltada para o atendimento integral dos requisitos socioambientais e às melhores práticas de governança corporativa.

Com o trabalho socioambiental desenvolvido na BR-163/MT, a Nova Rota do Oeste alcança, em 2023, a pontuação mais alta do Índice de Desempenho Ambiental (IDA), e é a única concessionária de rodovias do Brasil apontada como Classe A pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT). Esta é a quarta vez consecutiva que a empresa recebe a certificação.



Preservação do meio ambiente

GRI 3-3; 304-2; 304-4; 302-1

Com o propósito de tornar a rodovia cada vez mais segura e comprometida com a proteção ambiental, a Nova Rota promove práticas sustentáveis e responsáveis, buscando o equilíbrio entre o desenvolvimento econômico e a proteção do meio ambiente na concessão da BR-163, de Itiquira a Sinop.

A gestão socioambiental abrange todas as atividades da Concessionária, sempre comprometida com a sustentabilidade, buscando otimizar o uso de recursos naturais, minimizar ou mitigar impactos ambientais, adotar práticas de reciclagem, proteger a biodiversidade, compreender e respeitar as diversidades culturais.

Em consonância com as políticas de desenvolvimento sustentável e as obrigações previstas no Programa de Exploração da Rodovia (PER), a gestão socioambiental da Nova Rota é realizada por meio de um sistema de gestão integrado, com base nas normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e nas diretrizes da ISO 45001:2018. Esse sistema estabelece processos eficazes para controle, execução e alcance de resultados, garantindo a integração dos seus requisitos em todas as operações e atividades.

Esse processo de gestão integrada permite à companhia implementar diversas medidas voltadas para a redução dos impactos

socioambientais de suas atividades, promovendo a conservação dos recursos naturais e o bem-estar das comunidades onde atua. Por meio da sua Política de Sustentabilidade e Qualidade, é demonstrado o compromisso da Concessionária na implantação de uma atuação moderna, transparente, voltada ao atendimento integral dos requisitos ambientais e às melhores práticas de governança corporativa.



Dentre as principais ações ambientais realizadas, destacam-se:

- Ações sociais e educacionais que abordam questões socioambientais e de segurança viária para os integrantes, usuários da rodovia e comunidade local;
- Programa de Monitoramento da Fauna, que registra ocorrências com espécies da fauna silvestre nos três biomas de Mato Grosso (Cerrado, Pantanal e Amazônia);
- Atendimento clínico veterinário e reabilitação para animais resgatados na rodovia;
- Projetos de eficiência energética que visam reduzir o consumo de energia e as emissões a gases de efeito estufa;
- Gestão de riscos e emergências ambientais.



Biodiversidade

O trecho sob concessão da Nova Rota do Oeste, entre os municípios de Itiquira e Sinop, no estado de Mato Grosso, atravessa uma área de grande diversidade ambiental, abrangendo três biomas distintos: Cerrado, Pantanal e Amazônia.

Confira abaixo o número total de espécies incluídas na Lista Vermelha da IUCN (International Union for Conservation of Nature - União Internacional para a Conservação da Natureza) e em listas nacionais de conservação, abrangendo habitats em áreas afetadas por operações da organização (discriminadas por nível de risco de extinção).

	2023
Criticamente ameaçadas de extinção	0
Ameaçadas de extinção	1
Vulneráveis	265
Quase ameaçadas	0
Pouco preocupantes	862
Total	1128

Arara, tamanduá-bandeira, seriema, papagaio, coruja, gato e cachorro; todas essas espécies tiveram exemplares resgatados, tratados e reinsertos em seus habitats pela Nova Rota do Oeste ao longo de 2023. Ao todo, 24 animais foram recolhidos no trecho sob concessão da BR-163/364 e encaminhados para tratamento em clínicas especializadas conveniadas com a empresa. A medida faz parte do compromisso da companhia com o meio ambiente e seu com foco na proteção e preservação da fauna.

Segundo o levantamento da Nova Rota, 55% dos resgates foram relacionados a animais silvestres, que receberam o tratamento adequado e, após restabelecidos, foram reinsertos na natureza. O resgate e tratamento de animais encontrados no trecho sob concessão da BR-163 faz parte da Política de Sustentabilidade da Nova Rota. Os animais, independentemente da espécie, encontrados feridos às margens da rodovia são recolhidos pelas equipes operacionais e encaminhados ao local adequado para realizar, tratamento orientado pelo médico veterinário que faz o atendimento. Todos os cuidados são custeados pela empresa.

Após o tratamento o animal é encaminhado para a Secretaria de Estado de Meio Ambiente (Sema), quando se trata de espécies silvestres que precisam se reinsertir na natureza; ou para um abrigo credenciado em casos de cães e onde sendo direcionados para adoção. A Nova Rota do Oeste reforça que maus tratos e abandono de animais é crime e pode resultar em sanções penais.

Eficiência energética

Com vistas para a eficiência energética, a empresa utiliza fontes renováveis em suas instalações, incluindo placas solares em PMVs móveis, nos SATs ao longo da rodovia e em câmeras de monitoramento. A Nova Rota também foi a primeira concessão rodoviária do Brasil a implantar totens de recarga de energia para veículos elétricos em todas as 8 bases de SAU ao longo dos 850,9 quilômetros, entre Itiquira e Sinop. A medida possibilita o gerenciamento e redução de ruídos e emissões atmosféricas. As ações monitoram, ainda, a emissão de fumaça preta, o desempenho dos veículos movidos a diesel, o consumo de energia e a destinação de resíduos, entre outros.

Consumo total de combustíveis dentro da organização oriundos de fontes não renováveis, em litros, por tipos de combustíveis usados.

	2023
Gasolina comum	2.054
Diesel S10	1.220.214
Diesel aditivado	2.304
Diesel	20.137
Total	1.244.709

Consumo total de combustíveis dentro da organização oriundos de fontes renováveis, em litros, por tipos de combustíveis usados.

	2023
Álcool	263.835
Arla	17.755
Total	281.590

Consumo de energia elétrica em quilowatt hora

	2023
Consumo de energia elétrica	2.980.321
Total	2.980.321



Gestão de resíduos

GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

A Nova Rota segue rigorosamente a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), referente à Lei nº 12.305. Com isso, 100% dos resíduos gerados e recolhidos da rodovia recebem a destinação adequada, que pode variar entre reciclagem, coprocessamento e disposição final em aterros sanitários.

Em média, 1,5 tonelada de resíduos sólidos é recolhida por dia pelos operadores de tráfego ao longo dos 850,9 km da BR-163/MT. São ressolagens, vidros, plásticos e outros materiais, que passam a ser destinados da forma correta.

Os pneumáticos, que correspondem a 54% do total recolhido, juntamente com resíduos contaminados por produtos perigosos, são encaminhados a empresas especializadas em coprocessamento. Os recicláveis somam 7% e são levados para empresas ou cooperativas de reciclagem parceiras da Nova Rota. O que não pode ser reaproveitado é destinado aos aterros sanitários. Já os resíduos de material de saúde são encaminhados à incineradoras. O objetivo é reduzir o percentual de resíduos sem reaproveitamento dentro dos princípios da economia circular.



Resíduos não perigosos gerados (em kg)	2023
--	------

Total 203.544

Resíduos perigosos gerados (em kg)	2023
------------------------------------	------

Resíduos de serviço de saúde 744

Outros resíduos perigosos 28.387

Total 29.131

Resíduos destinados a recuperação, reutilização ou reciclagem (em Kg)	2023
---	------

Pneumáticos 299.610

Recicláveis (sucata, plástico e outros) 26.800

Total 326.410

Gestão da água

GRI 3-3, 303-1, 303-3, 303-5

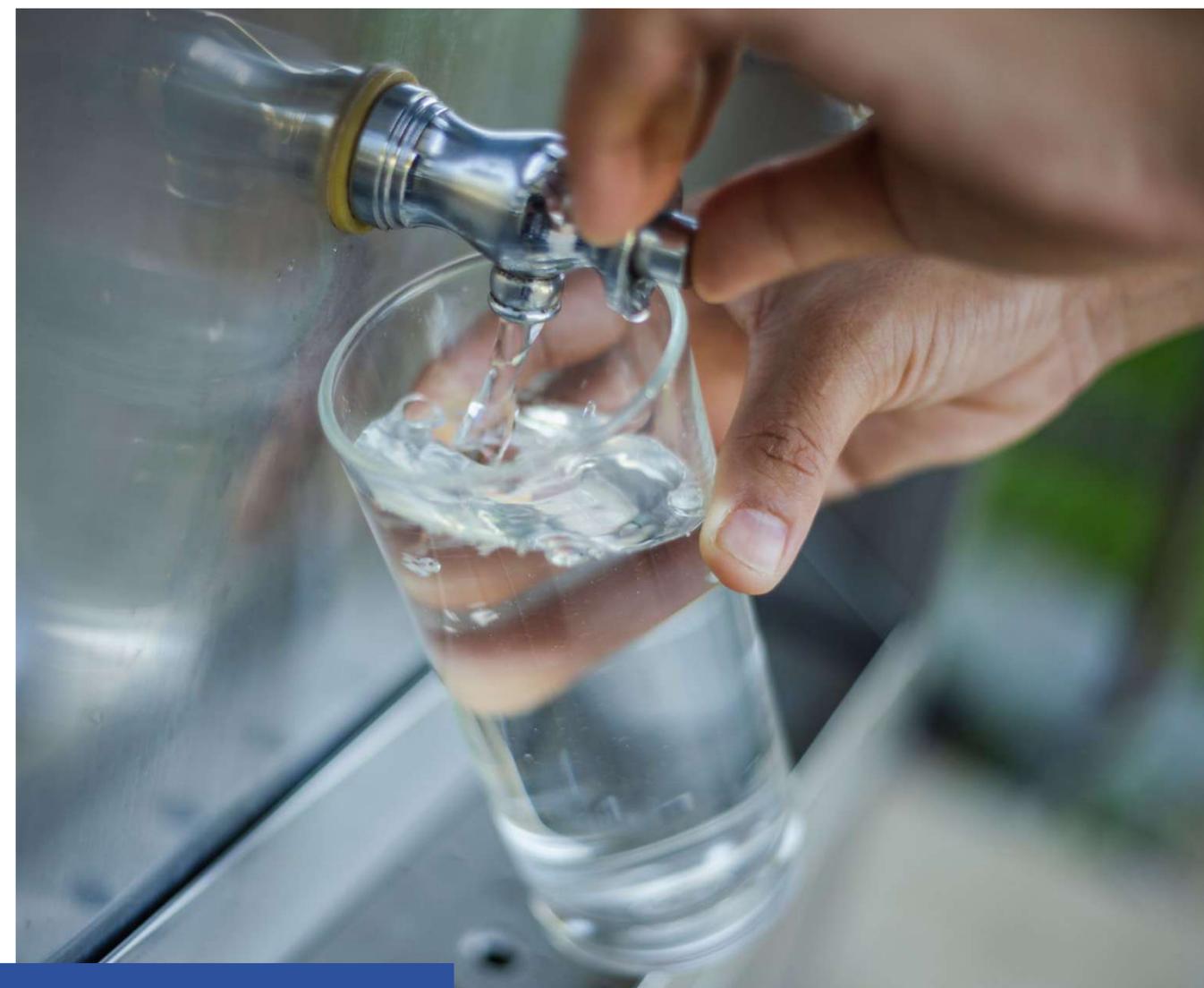
A captação de água para consumo humano e demandas operacionais da Nova Rota é feita, em sua maioria, de poços artesianos. Por entender a importância do consumo consciente em suas operações, a companhia diversas ações para promover uma melhor gestão desse recurso:

- A Concessionária opera 28 instalações, das quais três são abastecidas pelo Departamento de Água dos municípios, enquanto as outras vinte e cinco utilizam água subterrânea captada por poços tubulares autorizados pelo órgão ambiental;
- Toda água captada possui outorga ou cadastro de captação e atende aos requisitos legais e contratuais, com monitoramentos periódicos de vazão, potabilidade e qualidade;
- Para a proteção dos corpos hídricos, são implantadas caixas de contenção de produtos perigosos, a fim de serem evitadas contaminações;

Captação de água por fonte (mil m ³) ¹	2022	2023
Superficial	-	-
Subterrânea	1,99	1,94
Total	1,99	1,94

Consumo de água por fonte (mil m ³) ¹	2022	2023
Superficial	1,26	2,92
Subterrânea	16,79	16,72
Total	18,05	19,64

- A água captada superficialmente é utilizada no combate a emergências ambientais e inclui o consumo das instalações abastecidas pela rede pública.



Em 2023, não houve captação em área de estresse hídrico.

A Concessionária identifica impactos relacionados à água por meio de avaliações anuais e periódicas, que abrangem o uso e tratamento da água. As principais ferramentas utilizadas incluem auditorias e monitoramento de indicadores.



SOBRE O RELATÓRIO

Esta é a primeira edição do Relatório ESG da Nova Rota do Oeste, com base nas normas da Global Reporting Initiative (GRI) - em sua versão Standard 2021. A publicação apresenta informações sobre a gestão, políticas e práticas corporativas relativas ao período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2023, abrangendo as operações de todas as suas unidades.

Conforme as recomendações da GRI, a Concessionária buscou reportar nesta edição tópicos de sustentabilidade que reflitam o impacto de sua atuação em diferentes segmentos, a partir do contexto de gestão e desempenho.

O processo de materialidade foi elaborado de acordo com as diretrizes da GRI 3: Temas Materiais 2021. Por meio de entrevistas com gestores de áreas-chave, foram mapeados os stakeholders prioritários, classificados de impacto e interesse.

As pesquisas foram conduzidas em consonância com o Código de Autorregulamentação da Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa, bem como à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Foram realizadas consultas qualitativas e quantitativas por meio de entrevistas e questionários online. O projeto também incluiu a análise de políticas internas e o posicionamento de outras organizações do setor na identificação dos temas mais importantes para a estratégia da Nova Rota do Oeste e as partes interessadas.

Esse estudo resultou em uma Matriz de Materialidade, com um cenário geral de temas prioritários, além de análises por grupo priorizado. O material foi avaliado pela alta liderança, que definiu os doze Temas Materiais que nortearam o conteúdo deste relatório. Os temas foram relacionados aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, como forma de alinhar a estratégia ESG da Concessionária aos principais desafios da atualidade (saiba mais em "Estratégia de Sustentabilidade - págs. 5 e 6).

Mais informações ou sugestões podem ser solicitadas pelo e-mail responsabilidadesocial@rotadooeste.com.br



Declaração de uso

“A Nova Rota do Oeste relatou com base nas Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

GRI usada: GRI: Fundamentos 2021 Norma(Setorial da GRI: Não se aplica.”

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	8 a 22
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	12, 13, 63
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	63
	2-4 Reformulações de informações	Primeiro relatório ESG
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	8 a 22
	2-7 Empregados	35 a 37
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	35
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	25 a 27
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	25
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	25
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	25 e 26
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	25 e 26
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	4 e 63
	2-15 Conflitos de interesse	26
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	23 a 31
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	23 a 31
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	25, 28 e 38
	2-19 Políticas de remuneração	38
	2-20 Processo para determinação da remuneração	38

NORMA GRI T	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4 , 5 e 6
	2-23 Compromissos de política	25 a 31
	2-24 Incorporação de compromissos de política	25 a 31
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	29 , 52 a 54 , 56 a 61
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	52
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	27 a 29
	2-28 Participação em associações	29
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	5 , 6 , 29
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de Temas Materiais	5 , 6 e 63
	3-2 Lista de Temas Materiais	5 , 6

Tema Material Boas Práticas de Governança

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	23 a 33
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2.9 ao 2.20; 2.22 ao 2.29 - já apontados acima	apontados na tabela acima

Tema Material Performance Operacional

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	14 a 16
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	15 e 16
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2015	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	17 a 22 , 51 e 52
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	14 e 15
GRI 301: Materiais 2016	301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	25 a 60

Tema Material Infraestrutura, tecnologia e inovação

<i>NORMA GRI</i>	<i>CONTEÚDO</i>	<i>LOCALIZAÇÃO</i>
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	17 a 21
GRI 301: Materiais 2016	301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	20, 60
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2015	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	17 a 22, 51 e 52

Tema Material Relação com governos e órgãos reguladores

<i>NORMA GRI</i>	<i>CONTEÚDO</i>	<i>LOCALIZAÇÃO</i>
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	9 a 11 e 29
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	5, 6 e 29
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-25 Processos para reparar impactos negativos	29, 52 a 54, 56, 57, a 61

Tema Material Gestão da cadeia de suprimentos

<i>NORMA GRI</i>	<i>CONTEÚDO</i>	<i>LOCALIZAÇÃO</i>
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	30 e 31
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1 - Proporção de gastos com fornecedores locais	30 e 31
	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	30 e 31
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	30 e 31
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	30 e 31
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016"	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	30 e 31
	308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	30 e 31
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	30 e 31
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016"	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	30 e 31
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	30 e 31
	414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	30 e 31

Tema Material
Desenvolvimento dos Colaboradores

<i>NORMA GRI</i>	<i>CONTEÚDO</i>	<i>LOCALIZAÇÃO</i>
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	38 a 40
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-7 - Empregados	35 a 37
	2- 8 - Trabalhadores que não são empregados	35
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404 - 1 - Média de horas de capacitação por ano, por empregado	41
	404 - 3 - Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	39
GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407 - 1 - Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco	todos os integrantes tem liberdade sindical e direito a negociação coletiva

Tema Material
Saúde e Segurança do Trabalho

<i>NORMA GRI</i>	<i>CONTEÚDO</i>	<i>LOCALIZAÇÃO</i>
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	42 a 45
	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	42, 45
	403 - 2 - Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	43 e 45
	403 - 3 - Serviços de saúde do trabalho	43
	403 - 4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	43
	403-5 - Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	44
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	43
	403 - 7 - Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	43 e 45
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	100%
	403 - 9 - Acidentes de trabalho	46
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-10 Doenças profissionais	46

Tema Material Segurança Viária

<i>NORMA GRI</i>	<i>CONTEÚDO</i>	<i>LOCALIZAÇÃO</i>
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	47 a 50
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	18, 19, 20 e 51
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	17
Indicadores Internos Nova Rota do Oeste	Número absolutos de sinistros e óbitos, índices de óbitos e sinistro	48
	Segurança das vias, pessoas e veículos	47 e 48
	Capacitação de usuários para segurança viária	49 e 50

Tema Material Satisfação do Usuário

<i>NORMA GRI</i>	<i>CONTEÚDO</i>	<i>LOCALIZAÇÃO</i>
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	51 a 54
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 - Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	18, 19, 20 e 51
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 - Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	não foram registradas reclamações relacionadas à violação de privacidade ou perda de dados de clientes.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2- 25 - Processos para reparar impactos negativos	29, 52 a 54, 56, 57 a, 61
Indicadores Internos Nova Rota do Oeste	Operações e serviços de atendimento/apoio ao usuário	51
	Projetos e campanhas educativas com usuários	53

Tema Material Preservação Ambiental

<i>NORMA GRI</i>	<i>CONTEÚDO</i>	<i>LOCALIZAÇÃO</i>
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	56 e 57
GRI 304: Biodiversidade 2016	304 - 2 - Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	57
	304 - 4 Espécies protegidas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por opção da organização	58
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	59

Tema Material Gestão de Resíduos

<i>NORMA GRI</i>	<i>CONTEÚDO</i>	<i>LOCALIZAÇÃO</i>
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	60
	306 - 1 - Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	60
GRI 306: Resíduos 2020	306 - 2 - Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	60
	306 - 3 - Resíduos gerados	60
	306 - 4 - Resíduos não destinados para disposição final	20 e 60
	306-5 - Resíduos destinados para disposição final	60

Tema Material Gestão de Água

<i>NORMA GRI</i>	<i>CONTEÚDO</i>	<i>LOCALIZAÇÃO</i>
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão do tema material	61
	303 - 1 - Interações com a água como um recurso compartilhado	61
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303 - 3 - Captação de água	61
	303 - 5 - Consumo de água	61

Equipe responsável:

Supervisão geral

Gerente de Comunicação e Relações Institucionais:

Roberto Madureira dos Guimarães Peixoto

Supervisor de Responsabilidade Social::

Tharley de Barros Teixeira

Coordenador do projeto

Conteúdo

Diretor de Gestão Regulatório:

José Piccolli Neto

Diretor de Engenharia:

Rodrigo Silveira Lovato

Diretor de Operações e Tecnologia:

Wilson Ferreira Medeiros

Gerente de Operações:

André Luiz Guimarães Araújo

Gerente de Adm. Contratual:

Barbara Nathane Mendes Garcia David

Gerente Jurídico:

Douglas de Melo Santiago

Gerente de Obras:

Jhonatan Van Der Sand

Gerente de Planejamento Financeiro e Relações com Investidores:

João Victor Kohl Pinheiro

Gerente Regulatório:

Marianna Souza Carvalho

Gerente de Manutenção e Tecnologia:

Rennan de castro Gonçalves Duarte

Gerente de Comunicação e Relações Institucionais:

Roberto Madureira dos Guimarães Peixoto

Gerente de Suprimentos:

Roberto Magalhães Vieira

Gerente de Sustentabilidade:

Wilmar Manzi Neto

Coordenador Regulatório:

Estevão Petersen da Silva

Coordenadora de Qualidade e Meio Ambiente:

Fernanda Cristina Barbian Silva

Coordenador de Segurança do Trabalho:

Jonas Hanatzke Pinto

Coordenadora de Planej. de Obras:

Larissa Silva Campos

Coordenadora de Comunicação:

Thiana Demeneghi Batista

Coordenadora de Segurança Viária:

Vanessa Cristina de Jesus Dias

Analista de Ouvidoria Senior:

Larissa Dantas de Souza

Consultoria GRI, materialidade, redação, projeto gráfico e diagramação:

[Lince Comunicação](#)

Adriana Camargo Pereira

Luiz Renato Ribeiro

Edson Cintra

Revisão:

AB Comunicação Empresarial

Barbara Reis

Fotos:

Acervo da Nova Rota do Oeste



www.novarotadoeste.com.br

[f](#) [@](#) [in](#) [X](#) @novarotadoeste.

